1. **镜像市场产品是否计费？**

镜像市场提供的运行环境类镜像目前免费，后续可能收费。镜像市场的镜像目前只能和云主机一起订购，计费方式支持按量计费和包月计费两种，具体的计费方式需要跟订购的云主机的计费方式保持一致。

1. **镜像市场产品如何订购？**

镜像市场产品支持三个订购入口：1、用户进入移动云首页后，点击【开放云市场】，选择【镜像市场】，选择指定镜像进行购买；2、用户订购云主机的时候，在镜像选项卡中选择【镜像市场】，用户可以在弹出框中选择需要订购的镜像；3、用户进入控制台，选择已经订购的镜像，点击【订购】，可完成该镜像的订购

1. **已订购的镜像如何退订？**

用户订购镜像生成的订单是跟云主机一起的一体化订单，镜像不能单独退订，只能通过退订云主机完成整个订单的退订，用户中途如果需要更换为普通镜像，直接点击【操作】—【重装】即可完成镜像的切换。

1. **已订购的镜像如何续订？**

目前针对包月预付费的镜像暂不提供续订功能，镜像到期会自动转为按小时后付费，后续会进行改造。注：目前按小时后付费和包月预付费的价格无差异，故客户无需担心费用问题。

1. **我已经购买云主机，能否更换为镜像市场的镜像？**

支持，用户登录控制台，选择需要操作的云主机，执行【重装】，即可将系统更换为镜像市场镜像。

1. **已经订购了镜像市场的镜像，后续能否更换操作系统？**

用户直接在该镜像对应的云主机的【操作】中，选择【重装】，即可将镜像更换为云平台默认提供的系统镜像，或者将镜像更换为镜像市场中的镜像。

1. **弹性伸缩和模板编配能否使用云镜像市场中的镜像？**

目前弹性伸缩服务基于自定义镜像创建伸缩配置，用户如需要使用云镜像市场中的镜像，可基于云镜像市场中的镜像创建自定义镜像，然后基于自定义镜像创建弹性伸缩服务。

目前模板编配服务暂不支持使用云镜像市场中的镜像，后续考虑提供，敬请期待。

1. **镜像是否提供人工服务？**

移动云通过邮件、热线、在线客服等提供售后支持服务，如您在镜像使用上有任何问题，请联系移动云客服进行在线咨询或者电话询问，我们会联系镜像服务商及时处理您的问题。

1. **镜像市场镜像的安全性保障？**

服务资质：提供云镜像的服务商都要求具有丰富的云主机操作系统维护和环境配置的镜像，并且具有专业运维团队提供服务。

镜像安全保障机制：1、所有的镜像都需要基于移动云提供的具备安全防护能力的操作系统制作，保障云服务器的安全；2、镜像上架前必须经过多重安全扫描，才能审核通过并上架。

1. **使用镜像市场的镜像跟移动云自己提供系统镜像有什么差别？**

用户可以通过镜像市场中的镜像创建云主机，快速获得该镜像中提供的应用环境或者软件应用，避免用户自己去进行复杂的配置，可以即开即用需要的环境。

1. **怎么购买按量计费的云镜像市场镜像？**

按量付费的云镜像市场只能同按量付费的云主机一起购买，不能单独购买，用户在镜像市场选中指定镜像，点击购买镜像，然后在云主机的购买页选择按量付费的计费方式，即可完成按量计费的云镜像市场的镜像。

1. **怎么购买包月计费的云镜像市场镜像？**

包月付费的云镜像市场只能同包月付费的云主机一起购买，不能单独购买，用户在镜像市场选中指定镜像，点击购买镜像，然后在云主机的购买页选择包月付费的计费方式，即可完成包月计费的云镜像市场的镜像。包月付费的云镜像市场的镜像到期后会自动转为按时后付费。