

# 信服云眼 V2.0 用户手册

深信服科技股份有限公司 2018.03

# 目录

目录	2
1 行业用户	3
1.1 用户注册	3
1.2 首页	4
1.3 业务监测	6
1.4 风险管理	7
1.5 报告中心	7
1.6 设置	8
1.7 篡改应急处置	9
1.7.1 登陆并配置 IP	9
1.7.2 DNS 配置	10
1.8 个人中心	12
2 开通主管单位账号	13
2.1 账号开通	13
2.2 总览	13
2.3 事件中心	14
2.4 单位管理	14
2.5 报告中心	15
2.6 设置	16
3 开通渠道账号	16
3.1 渠道首页介绍	18
3.2 渠道用户管理	20
4 微信公众号	27
4.1 事件通知	28

# 1 行业用户

# 1.1 用户注册

1、登陆信服云眼,进入注册页面

页面链接: https://saas.sangfor.com.cn



2、点击注册,同时绑定深信服推荐人或本地服务商,点击提交进行注册

€ 信服云眼	• /	已有账号?去登录
基本信息	服务信息	3
	请输入账号	
设置密码:	8~16个字符,区分大小写	
密码确认:	请再次输入密码	
单位名称:	请输入单位名称	
单位地址:	选择省 ▼	
联系人:	请输入联系人	
联系电话:	请输入联系电话	
邮箱地址:	请输入邮箱地址	
	完成,下一步	
基本信息	服务信息	完成
开通类型:	试用	
服务有效期:	30天	
授权域名数:	请输入授权域名个数,上限3个	
信服推荐人:	请输入深信服员工5位数字工号	
Moa验证码:	请输入Moa验证码 获取验证码	
上一步	完成,下一步	

# 1.2 首页

首页每1分钟监测一次,子目录每5分钟检测一次,实时显示监测进度,如果发生篡改

#### 页面背景变红提示并微信推送篡改事件





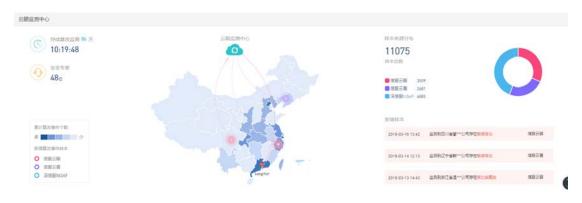
#### 首页展示网站目录结构和监测次数和进度

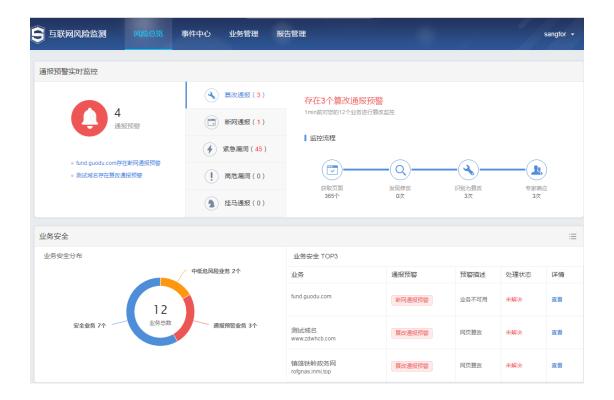


#### 总体业务漏洞评估结果总览



监测时间, 篡改样本来源展示

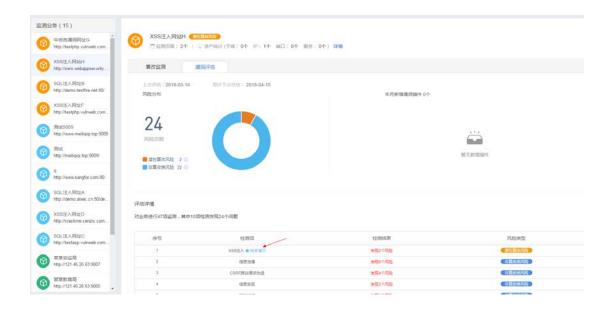




## 1.3 业务监测

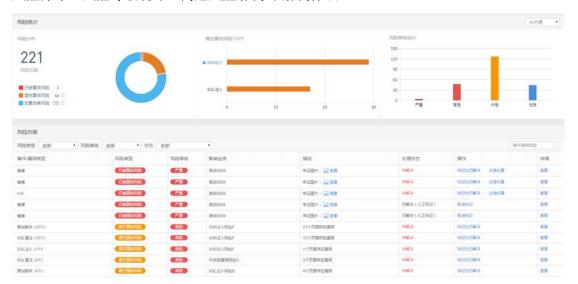
单个网站业务安全情况,同类型漏洞攻击演示,全面了解漏洞危害





# 1.4 风险管理

风险分布、风险等级统计,高危风险解决/未解决标识

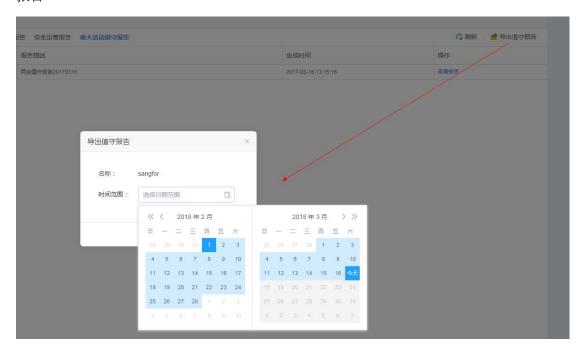


## 1.5 报告中心

报告中心



除了菜单栏中展示的六种报告外,还可以选择右上角"导出值守报告"自定义时间导出值守报告



## 1.6 设置

添加和删除业务,应急处置设置(用于篡改处置,替换篡改页面)



## 1.7 篡改应急处置

发生篡改了,严重时可导致监管通报,舆论影响,甚至领导下课……为了避免篡改带来的严重影响,用户只要将网站接入安全云平台,当篡改事件发生时,一键选择将网站断网,第一时间规避篡改带来的通报问题。

以下是篡改应急接入教程:

## 1.7.1 登陆并配置 IP

2、进入业务配置界面,选择要配置的域名,点击编辑按钮



3、输入对应的 IP 地址,请确保 IP 地址输入正确。

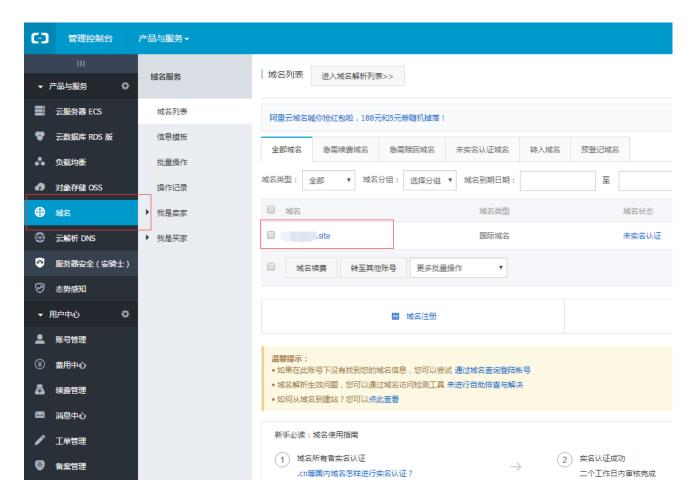
编辑	×	
域名:	http://www.meiliqiqi.top:9009	
名称:	测试9009	
指向地址:	121.46.26.63	
	保存取消	

输入成功后,根据提示进入 DNS 配置教程

## 1.7.2 DNS 配置

修改需要防护业务的 DNS, 指向深信服的智能 DNS (以阿里云为例)

1、登录您购买域名时的网站,进入域名管理。

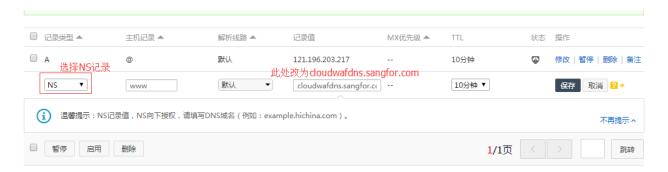


2、选择顶部 域名解析 , 选择左侧 解析设置 。

#### 然后如图所示点击修改。



3、点击修改 DNS,将 DNS 修改为 cloudwafdns.sangfor.com。



然后点击确定,DNS解析会在24小时之内生效。

注:修改 DNS 以后,由于运营商 DNS 缓存机制,深信服的智能 DNS 服务不会马上生

效,可修改 TTL 改变 DNS 缓存时间,这个时间越短越好,因为这样,能更快地接入域名。

## 1.8 个人中心

UI 路径:导航栏->公司名称: [sangfor]->修改密码



用户可以自行修改初始密码

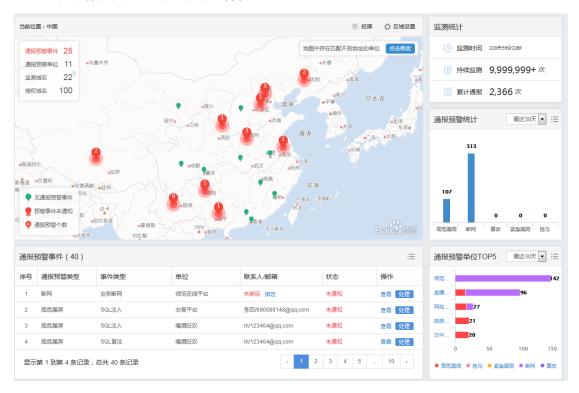
## 2 开通主管单位账号

## 2.1 账号开通

开通主管单位的用户,需要联系当地销售,并提供授权函,由深信服客服开通。

## 2.2 总览

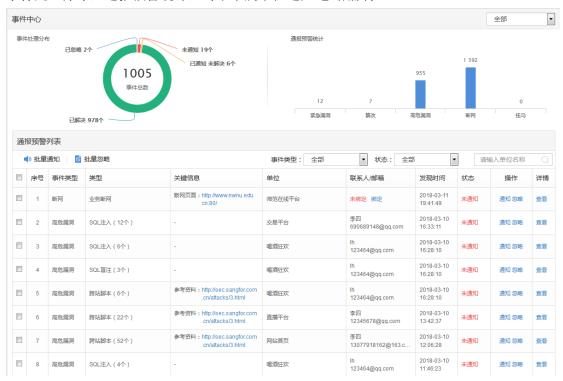
总览表中包含监测域名个数,风险个数,监测时间等,另有投屏功能根据地图位置展示风险 (红色表示存在风险,绿色表示业务安全)





## 2.3 事件中心

事件处理分布,通报预警统计,对于下属单位通知/忽略漏洞



# 2.4 单位管理

新增/删除下属管理单位,每个单位详细的安全状况,左侧列表存在风险的单位有红点凸起, 排列在列表前面



# 2.5 报告中心

每日安全播报,和安全评估报告



导出报告,云扫描报告可导出每个下属管理单位的单个扫描报告,安全运营报告可导出自定义时间内的值守报告



# 2.6 设置

自定义下属单位通知模板,选择通报类型。



## 3 开通渠道账号

1、进入注册页面

页面链接: https://saas.sangfor.com.cn/src/html/login/register\_channel.html

2、完善基本资料,同时绑定深信服推荐人,点击提交进行注册

<b>⑤</b> 互联网风险监测		已有账号?去登录
渠道注册		
• 账号:	12345@sangfor.com	
* 密码:		0
* 确认密码:		
* 单位名称:	深信服	
* 单位地址:	北京市 ▼	北京市市辖区    ▼
* 联系人:	李明	
*电话:	12345678910	) 丰持 15 75 75 76 76 76 76 76 76 76 76 76 76 76 76 76
* 深信服推荐人:	请输入5位工号	请填写深信服当地销售经理的工号
* 验证码:	请输入验证码	
	☑ 授权网络安全评估	
	提交	

3、注册成功,进入互联网风险监测平台进行登录

登陆入口: https://saas.sangfor.com.cn



Ý

注: 渠道账号的默认使用期限为3个月,到期后如需继续使用,请联系深信服当

地销售经理。

## 3.1 渠道首页介绍

#### 1.虚拟资产使用及用户分布一览无余

首页详细展示购买的域名授权总数以及当前已经授权提供服务的域名数,并将已经授权的域名用户划分为试用用户、付费用户、无意向用户,根据不同类型挖掘商机并提供不同程度的运营服务。



注: 授权给付费用户的域名数量,会占用渠道购买的域名数量(试用用户不占用渠道的域名),比如:渠道 A 一共购买了200个域名授权,把其中100个域名授权给付费用户B,剩余的可授权域名就只剩100个。

如需更多域名授权,请联系深信服当地销售经理。

#### 2.试用用户转化率排行

针对试用用户的使用行为和安全状况进行排序,给出前面5个挖掘价值最大的试用用户。

试用用							∷	
排序	用户名称	通报预警	查看报告次数	登录次数	中低危风险个数	微信绑定	服务时间	操作
TOP 1	自动化	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 <b>Q</b> 0	0	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 2	null	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 📮 0	0	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 3	null	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 📮 0	7	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 4	null	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 💂 0	0	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 5	null	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 📮 0	0	未绑定	已使用6个月	查看

## 3.付费用户安全排行

针对付费用户的安全状况以及使用行为进行可视化战术,为渠道端运营以及进一步商机挖掘提供数据支撑。

付费用	付费用户安全排行							∷
排序	用户名称	通报预警	查看报告次数	登录次数	中低危风险个数	微信绑定	服务时间	操作
TOP 1	自动化	高危漏洞通报预警 断网通报预警 篡改通报预警	0	<b>‰</b> 0 💂 7	9	已绑定	已使用6个月	查看
TOP 2	自动化	断网通报预警	4	<b>♣</b> 0 📮 12	0	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 3	自动化	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 📮 0	0	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 4	sangfor	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 💂 0	27	未绑定	已使用6个月	查看
TOP 5	sangfor3	断网通报预警	0	<b>%</b> 0 📮 0	0	未绑定	已使用6个月	查看

## 4.近期潜在商机

针对最近7天就要到期的用户以及最近过期的试用用户,将在右侧展示,及时掌握商机动向和潜在目标客户。

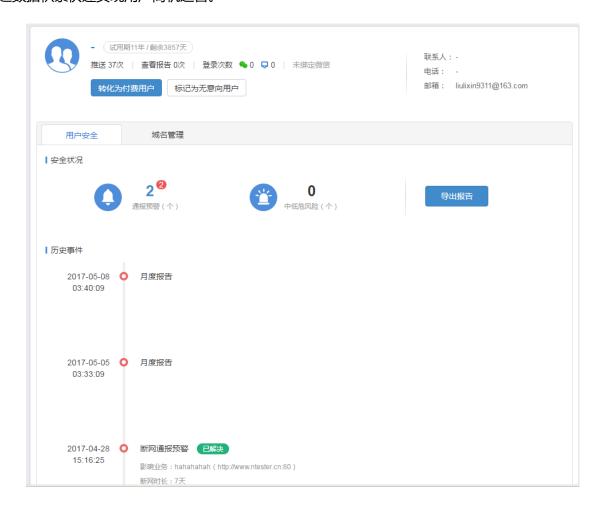


## 3.2 渠道用户管理

用户管理为渠道提供一体化的用户维护和运营。通过用户管理可以掌握到用户商机需求、用户安全状况、用户域名运营。

根据用户的适应行为和安全状况以及线下跟踪,将用户转换为付费或者无意向用户,通

## 过数据积累快速实现用户商机运营。



# 1) 渠道添加用户

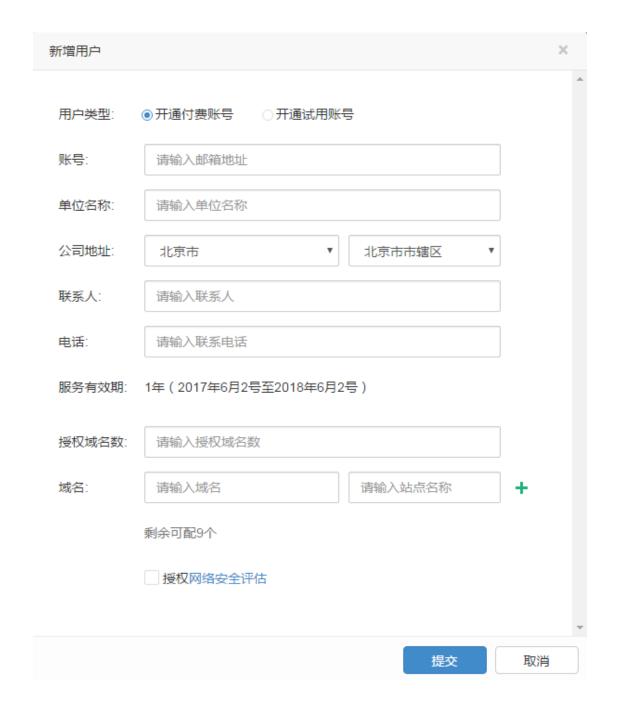
进入用户管理,点击用户列表旁边的[+]新增用户



开通试用账号,默认使用期限为 15 天,域名限制 3 个,如需更多授权或更长的试用时间,请联系当地销售经理。

新增用户		×
用户类型:	○开通付费账号  ●开通试用账号	A
账号:	请输入邮箱地址	
单位名称:	请输入单位名称	
公司地址:	北京市 ▼ 北京市市辖区 ▼	
联系人:	请输入联系人	
电话:	请输入联系电话	
服务有效期:	15天	
授权域名数:	3	
域名:	请输入域名 请输入站点名称	+
	剩余可配2个	
	授权网络安全评估	
		~
	提交	取消

开通付费账号,默认使用期限为1年,如果需要更长时间,请联系 当地销售



# 2) 试用用户转化为付费用户

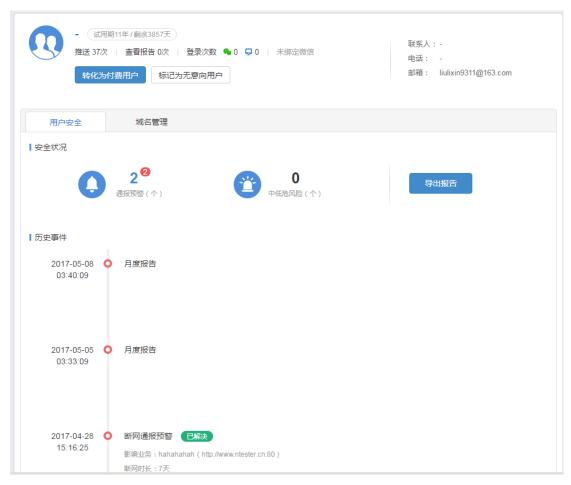


转化时,请填写正式授权的域名数量



## 3) 如何导出用户的总结报告

用户的总结报告为一段时间的总结报告(可自定义选择时间),包含了这段时间 内发生的全部安全事件





# 4) 用户域名管理

提供用户安全运营接口,实现用户——渠道——厂商三方快速响应机制,渠道可以根据自己购买的域名授权数给客户提供安全运营。

	用户安全	域名管理						
+ 新	★ 新增域名 监控站点 已配20个/上限20个							
序号	名称	域名	网络状态	域名审核状态	应急处置接入状态	操作		
1	-	http://www.test2.com:80	-	审核中	未接入	∠ ×		
2	-	http://www.test1.com:80	-	审核中	未接入	≥ ×		
3	-	http://200.200.88.210:80/#!@\$%^&	-	审核中	未接入	≥ ×		
4	-	http://200.200.88.112#:80/	-	审核中	未接入	<b>∠</b> ×		
5	-	http://www.test3.com:80	-	审核中	未接入	<b>∠</b> ×		
6	-	http://www.test4.com:80	-	审核中	未接入	≥ ×		
7	-	http://www.test7.com:80	-	审核中	未接入	<b>∠</b> ×		
8	-	http://www.test6.com:80	-	审核中	未接入	≥ ×		
9	-	http://www.test5.com:80	-	审核中	未接入	≥ ×		
10	-	http://200.20.88.210:80/test/#test	-	审核中	未接入	∠ ×		

## 4 微信公众号

客户关注"深信服安全云"监控服务,右下角"管理"-->"账号管理"绑定云眼账户查收安全评估系统推送的安全事件报告。



## 4.1 事件通知

