



中国移动
China Mobile

移动云SaaS产品介绍

IT管家

沈阳北塔科技有限公司

2018年4月

www.10086.cn

- 1 产 品 介 绍
- 2 功 能 介 绍
- 3 技 术 架 构
- 4 产 品 特 点
- 5 应 用 场 景
- 6 售 后 支 撑
- 7 客 户 案 例

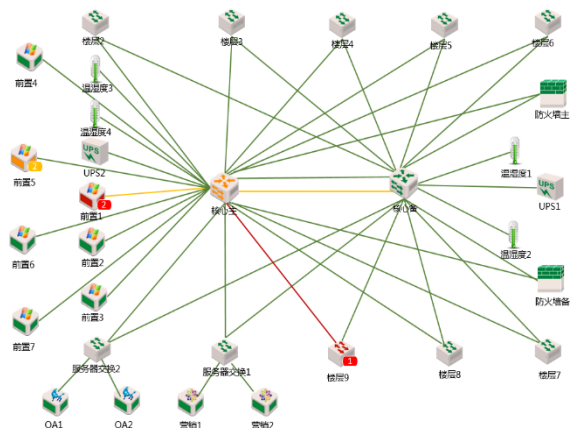
IT管家是一种以SaaS模式向客户提供IT系统监控服务的产品。服务对象是中型企业客户，实现原理是通过在客户端部署前置机采集客户网络设备、主机、操作系统等的运行状态数据，回传至云端进行分析处理后向客户展现IT环境运行状况，保障客户IT环境正常运行。

拓扑发现

- 自动生成网络拓扑结构图，为客户呈现网络设备、主机间物理连接关系，通过颜色变化反映设备、链路的状态

应用场景

- **痛点1**：网络改造、升级导致拓扑结构改变；书面材料与实际不符
- **痛点2**：IT维护人员不掌握准确的网络结构，出现问题无从下手

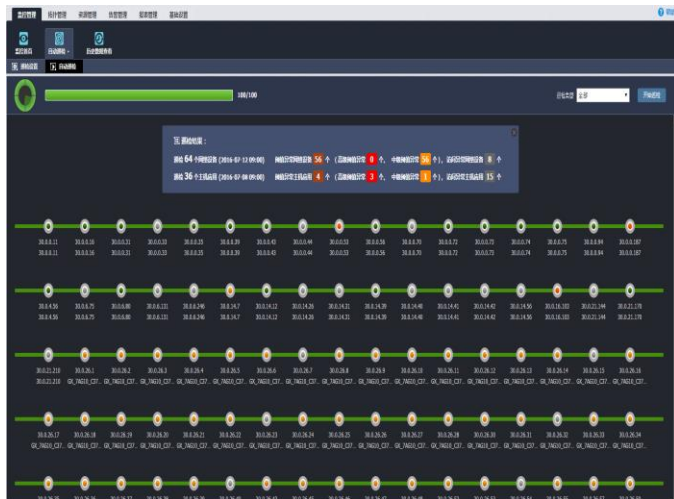
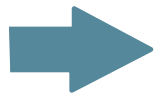


自动巡检

- 根据客户定义规则，包括时间、指标阈值、检查设备范围等定时检查设备状态，自动生成巡检报告并通过邮件发送IT人员，方便客户统一查看

应用场景

- **痛点1**：通常上班检查重要业务系统、检查完成后，通常不再时刻关注IT环境状况
- **痛点2**：人工巡检，效率低，效果差，不能有效的发现和预防问题的发生
- **痛点3**：无法保证检查全面性

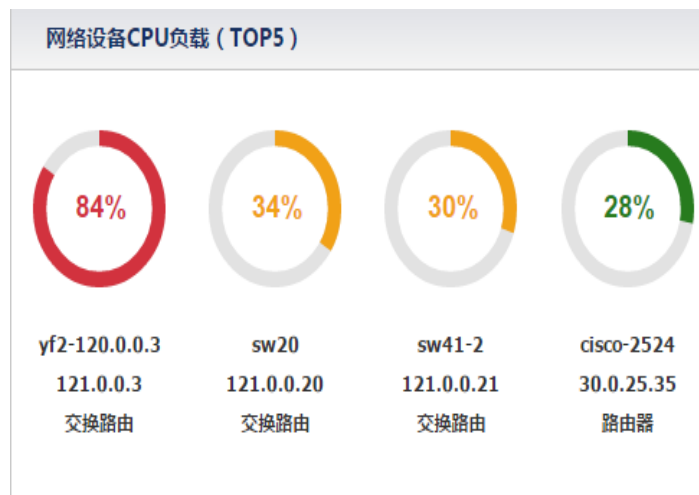


监控管理

- 实时监控网络运行状态、主机关键指标，自动统计最新运行状态信息及TOP分析，支持117个厂商近万种网络和主机设备

应用场景

- **痛点1**：不同厂商，不同系统，检查方式不同，IT人员技术能力有限
- **痛点2**：CPU、内存、磁盘I/O 等等，关键指标多，人工检查工作量庞大，效率低，不能及时发现隐患
- **痛点3**：缺少有效的工具，无法做到实时监控，问题通常不是IT维护人员主动发现，只能被动处理



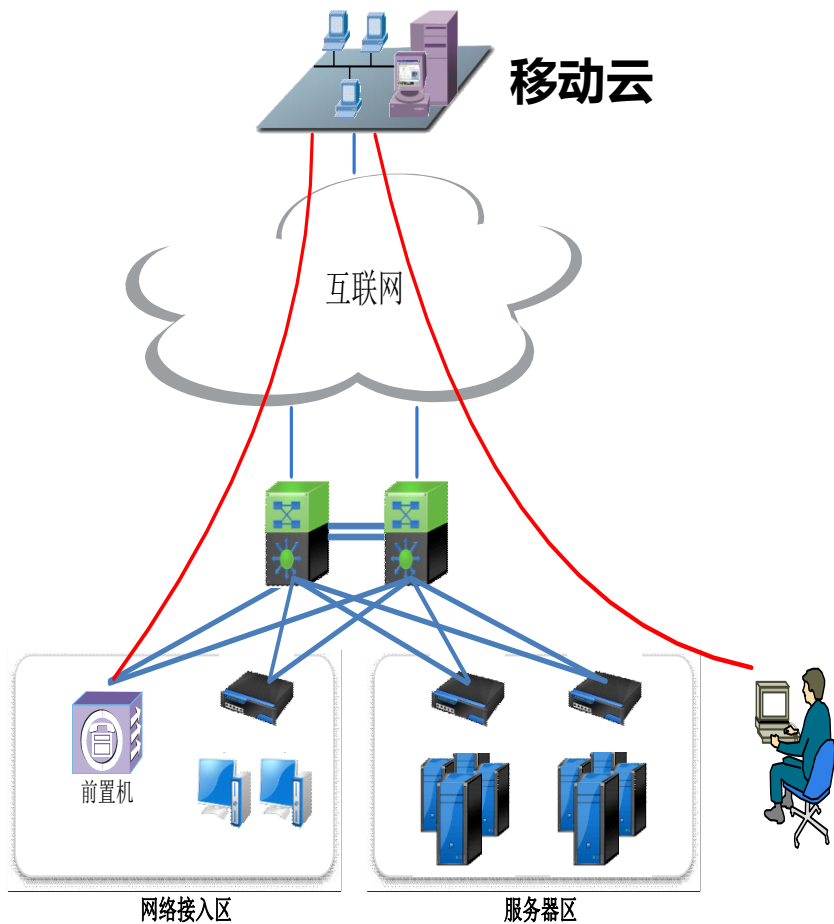
告警管理

- 短信、邮件、屏幕颜色多种告警方式，确保告警及时通知到IT人员，变事后处理为事前预防

应用场景



- **客户端**：部署前置机终端，采集客户网络运行数据，上传至云端平台处理
- **云端**：平台软件部署在移动云上，接收前置机数据，进行分析并向客户展现
- **使用方式**：IT人员任意地点接入互联网，访问云端，查看网络状况
- **使用要求**：客户网络具有互联网访问接入带宽，用于前置机与云端通信



六大特点

节约投资

✓ SaaS模式，
按需购买，
无须采购软
硬件

部署快速

✓ 1小时即可
完成部署

节省人力

✓ 系统实时监
控，自动进
行巡检，有
效降低运维
工作量

简单易用

✓ 中文界面，
自动发现
管理对象
并监控

主动防御

✓ 通过告警、
运行分析，
变事后处理
为事前预防

管理全面

✓ 支持管理5
类对象，
117个厂商
设备，近
万种设备

重点行业

- 政府、金融、医院、学校、连锁机构、中型企业等

特征描述

- **有互联网接入**：带宽10M以上
- **有物理机房**：网络设备、主机数量规模在100台以下
- **有IT应用系统**：如网站、OA（办公）、ERP（企业资源管理）、MAIL（邮件）、CRM（客户关系管理）系统等
- **IT部门人员较少**

完善的售后服务

- 安装时现场培训
- 客户操作手册
- 1年内免费上门服务1次
- 电话、网络支持不限次

■ 全国服务热线：

024-88397788

■ 技术支持邮箱：

support@sybetasoft.com



场景：三甲医院（三级等保认证）

核心业务：医院办公网、医保电路

客户特点：IT医院系统复杂，“网络安全法”要求三甲医院必须有网管软件

客户痛点：IT医院系统复杂，在故障出现前预警

解决方案：办理1个IT管家套餐

安装IT管家后，维护人员通过一个软件统一管理所有设备，中文界面简单易用。同时软件代替运维人员实时监控各个设备以及线路。

产品价值：

- **客户：**符合“网络安全法”，有效降低运维工作量
- **移动：**有效增加客户粘性

场景：连锁金融机构（管理分支机构）



核心业务：保险办公网、分支机构电路

客户特点：分支机构众多，IT系统复杂，总部集中维护
分支机构网络设备

客户痛点：需远程监控IT网络，缩短故障修复时间

解决方案：办理1个IT管家套餐

IT管家将20个网点的网络设备全部纳入网管，全面展现整个网络的运行状态，若有故障，5分钟内即可确认故障点，帮助维护人员缩短故障修复时间。

产品价值：

- **客户：**实时监控网络，立即定位故障
- **移动：**客户满意度提高



场景：国有集团公司（实时监控）

核心业务：集团公司办公网、总部与分公司VPN网络

客户特点：拥有完整的视频会议、ERP、OA等系统，业务运行稳定性要求高

客户痛点：之前没有有效的手段在系统发生故障以前发现问题

解决方案：办理1个IT管家套餐

通过部署IT管家，帮助客户24小时实时监控网络设备及业务系统运行状态，建立预警机制，做到防患于未然，更好的保障办公业务的稳定运行。

产品价值：

- **客户：**实时监控、提前预警、防患于未然、保稳定
- **移动：**客户更加认可移动的网络质量



场景：政府行政中心（实时监控）

客户痛点：

- 网络规模庞大，网络设备100多台，维护工作繁重
- 维护人员少
- 人工维护效率低、效果差，难以保障网络稳定运行
- 缺少维护工具，迫切需要网管产品

解决方案：办理2个IT管家套餐

- **拓扑展现**：自动绘制网络拓扑，管理全面清晰
- **实时告警**：故障通过短信、监控大屏幕确保通知到维护人员，及时响应，快速恢复
- **故障定位**：故障告警准确定位设备位置、端口

产品价值：

- **客户**：实现24小时自动监控，高效运维，保障网络稳定运行
- **移动**：有效增加客户粘性

场景：中型制造企业（有效运维）



客户痛点：

- 网络复杂，包含多种网络设备和服务器，总数超过70多台，维护工作繁重
- 网络稳定性要求高，缺少工具，依靠人工巡检难以保证维护质量
- 故障定位困难，恢复慢

解决方案：办理2个IT管家套餐，部署于内网和外网

- **拓扑展现**：自动绘制网络拓扑，管理全面清晰
- **实时告警**：故障通过短信通知到维护人员，及时响应，快速恢复
- **故障定位**：故障告警准确定位设备位置、端口
- **自动巡检**：启用自动巡检功能，每日对设备进行全面检查，并形成报告，用于发现潜在隐患

产品价值：

- **客户**：实现24小时自动监控，高效运维，保障网络稳定运行
- **移动**：有效增加客户粘性

场景：会议中心（全面管理）



客户痛点：

- 展会期间网络质量要求高，维护工作压力大
- 只有1名维护人员，力量不足难以保证维护质量
- 场所面积太大，故障查找十分棘手，很难快速找到故障点
- 缺少网管工具，效率低，网络稳定性难以保证

解决方案：办理IT管家套餐

- **拓扑展现**：自动绘制网络拓扑，管理全面清晰
- **实时告警**：故障通过短信通知到维护人员，及时响应，快速恢复
- **故障定位**：故障告警准确定位设备位置、端口
- **自动巡检**：启用自动巡检功能，每日对设备进行全面检查，并形成报告，用于发现潜在隐患

产品价值：

- **客户**：实现24小时自动监控，高效运维，提前预警，保障网络稳定运行
- **移动**：有效增加客户粘性，提升服务价值



中国移动
China Mobile

谢谢！

中国移动内部资料，
未经允许不得复制、转发、传播。