
北京智慧星光信息技术有限公司

舆情秘书 用户手册

—— § · PC 端 · § ——



北京智慧星光信息技术有限公司

版权所有 © 2018 北京智慧星光信息技术有限公司

未经北京智慧星光信息技术有限公司书面许可，不得以任何形式或方式，如电子/机械形式，包括影印、录音或其他数据储存和检索系统形式复制或转移此文档的任何部分，或将其翻译为其它任何语言或计算机语言。

所有商标均为北京智慧星光信息技术有限公司所有。

联系我们

如果您在使用我们的产品过程中有任何疑问或问题，请与北京智慧星光信息技术有限公司联系：

客服邮箱： service@istarshine.com

客服电话： 400-052-1288

网址： <https://www.istarshine.com>

目 录

目 录	3
第 1 章 舆情秘书简介	5
1.1 定位.....	5
1.2 产品类型.....	5
第 2 章 使用入门	6
2.1 基本流程.....	6
2.2 产品登录.....	6
第 3 章 基本功能	7
3.1 舆情浏览.....	7
3.1.1 设置专题关键词.....	7
3.1.2 查看舆情信息.....	7
3.1.3 查看信息详情.....	8
3.2 首页.....	9
3.3 统计分析.....	10
3.4 推送预警.....	11
3.4.1 设置预警词.....	11
3.4.2 查看预警信息.....	12
3.5 事件分析.....	13
3.5.1 设置事件关键词.....	13
3.5.2 查看事件信息.....	14
3.5.3 查看推荐事件.....	16
3.5.4 查看已删除事件.....	17
3.6 全网搜索.....	17
3.6.1 站内搜索.....	18

3.6.2	全网搜索.....	19
3.6.3	微博搜索.....	19
3.7	电视监控.....	20
3.7.1	设置关键词.....	20
3.7.2	查看电视监控信息.....	20
3.8	网参报告.....	21
3.8.1	设置报告模板.....	21
3.8.2	查看、下载报告.....	22
3.9	其他功能.....	23
3.9.1	境外网站.....	23
3.9.2	我的关注.....	24
3.9.3	地域舆情.....	26
3.9.4	网络情报.....	27
3.9.5	社交监控.....	28

第1章 舆情秘书简介

舆情秘书是国内顶尖的智能舆情分析系统。其智能化在于采用大数据技术来收集、存储和分析海量的网络舆情信息。舆情秘书是了解网络舆情最有利的工具，有助于政府部门、企事业单位更好的掌握关于自身的网络舆情信息，提高舆情应对能力，及时化解矛盾，处理好政府和民众、企业跟客户的关系。

1.1 定位

舆情秘书支持百万级词组、分词词库，搜索准确全面，速度快。通过舆情秘书，用户可以：

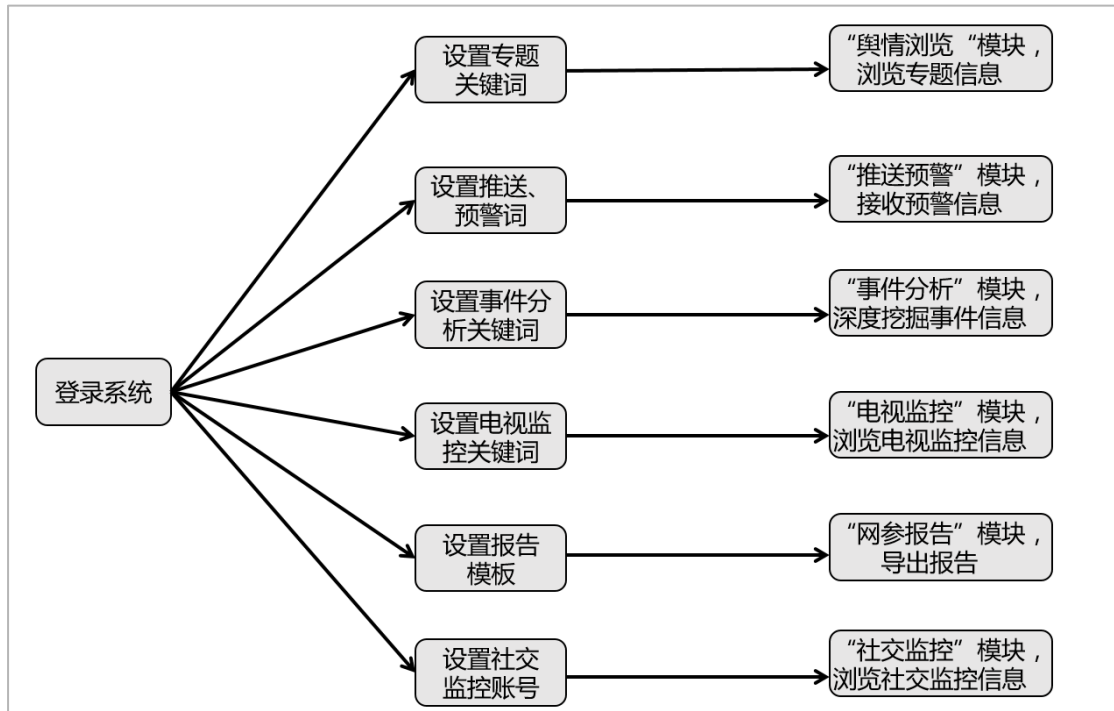
- 及时了解网络舆情动态，关注到自己在网络舆情中的状态，及时纠正网络上关于自己的负面舆论影响，为部门网络危机公关或地域形象营销提供数据依靠。
- 透过互联网了解民情，获取最真实的民众诉求，从海量杂乱的信息中挖掘舆情隐藏的固有规律，发现热点舆情、突发事件和重大公共事件。

1.2 产品类型

舆情秘书分为网页版和 APP 版。APP 版分为 iPhone 版本和 Android 版本。

第2章 使用入门

2.1 基本流程



2.2 产品登录



第3章 基本功能

3.1 舆情浏览

用户在“系统设置-专题设置”中设置数据来源、关键词等参数，配置完成后可进入导航栏“舆情浏览”模块查看相关舆情信息。

该模块主要展示所有专题的信息。用户在浏览信息时，可根据自身需求对该信息进行操作，包括上报、加入关注、导出等，也可以批量处理多条信息。

3.1.1 设置专题关键词

在“系统设置-专题设置”中设置专题、关键词等参数。

小贴士：

- 专题：创建专题关注重点事件
- 分类：通过分类可批量管理专题

数据来源、关键词设置和定向设置可控制进入专题的数据

选择专题，设置关键词参数

单击“保存”，进入“舆情浏览”查看数据

小贴士：
地域、主体和事件词间为“并”的关系；同组词为“或”的关系

3.1.2 查看舆情信息

专题和关键词设置完毕后，进入“舆情浏览”模块查看相应信息，并可对信息进行

行删除、加关注、导出等具体操作。



3.1.3 查看信息详情

单击某条信息的标题，可进入该条信息的内容详情页。



3.2 首页

首页模块默认包括：左侧的“推送预警”、“微博”、“专题排行”，中间的“一周走势图”、“最新舆情”、“专题信息”，以及右侧的“24 小时重点舆情”、“国内热点”和“今日舆情”。

一周走势图：统计最近七天全部专题的全部舆情、负面舆情、推送信息以及预警信息的数量

推送预警：展示推送预警模块中当天最新的5条推送预警信息

24小时重点预警：展示当前时间前24小时的重要度排名前5条的数据

微博：展示当天所有专题数据中来自微博的最新5条信息

国内热点：展示国内重点新闻网站最新的前5条舆情信息

专题排行：展示当天信息量排行前5名的专题

最新预警和专题信息：展示当日舆情浏览模块中最新的5条数据

今日舆情：统计当日推送和预警信息数量

3.3 统计分析

统计分析，以图表形式统计展示用户所有专题数据的信息情况。全面分析用户重点关注舆情信息的走势、媒体来源、活跃媒体、活跃博主、情感倾向等数据，实时分析、综合展示。



3.4 推送预警

对于重点关注信息,用户如果想要第一时间收到信息通知,可以使用“推送预警”功能。通过设置推送预警词,符合预警词的信息会第一时间进入“推送预警”模块,并在页面或移动端进行弹窗提示,确保重点信息无遗漏。

3.4.1 设置预警词

用户在“系统设置-预警设置”和“系统设置-专题设置”中设置推送词、预警词等参数,配置完成后可进入导航栏“推送预警”模块查看相关舆情信息。

①专题预警设置

小贴士
地域、主体、事件词间为“并”的关系，同组词间为“或”的关系

符合“排除词”的信息将不会预警

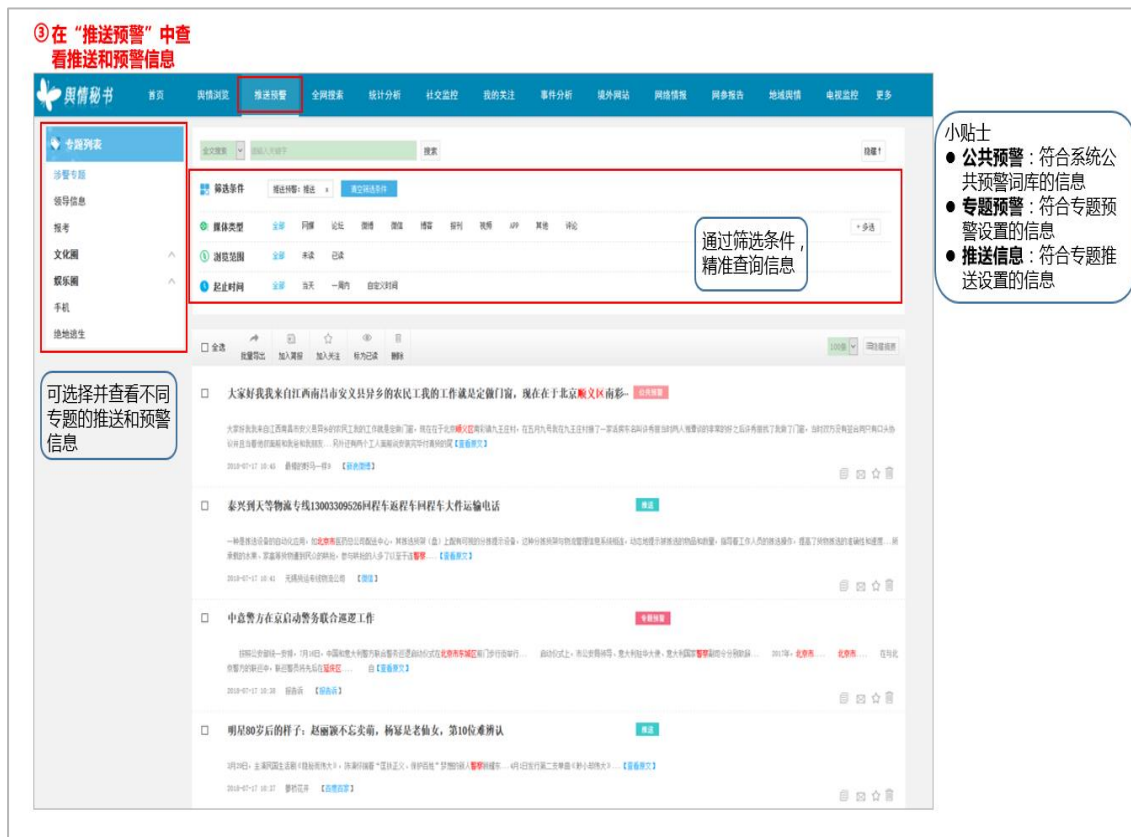
②专题推送设置

符合专题关键词和搜索词的信息将会被推送

符合“排除词”的信息将不会推送

3.4.2 查看预警信息

预警词设置完毕后，可进入“推送预警”模块查看相应信息，并可对信息进行加简报、上报、加关注等操作。



3.5 事件分析

事件分析模块包括“我的”、“推荐”和“往期事件”三个部分。

- “我的”，用户设置关注的热点事件后，系统会深度挖掘相应网络数据。从时间、空间两个维度，全面、持续的监测、采集网络数据，动态展示信息的变化情况。
- “推荐”，用户可以查看到系统推荐的有关当前舆论热点的事件，无需进行设置。
- “往期事件”，可以查看已删除的事件。以快照的形式保存。

3.5.1 设置事件关键词

在导航栏选择“事件分析”，进入“事件分析”模块。在“我的”中建立新事件并设置事件关键词，符合该事件参数的信息将会进入到事件分析模块中。

小贴士：
最多可设置5组关键词。每组关键词为“或”的关系，组内关键词为“并”的关系

① 单击“新建”，创建新事件

② 设置事件关键词

符合“排除词”的信息将不会进入事件分析

- 开始时间：挖掘这个时间点以后发布的所有信息；
- 停止时间：停止时间最多可设置为当前时间后延30天

③ 单击“确定”，进入信息列表页查看数据

3.5.2 查看事件信息

- 单击事件名称，进入事件信息列表页。



- 单击信息条数，进入事件统计分析页面。

事件分析的统计分析图表支持导出。

首发媒体 ② 对整个事件进行概述

媒体类型	发布时间	标题	信息来源
APP	2018-06-01 15:24	宁夏最有底蕴的16所高中，光靠百年历史就能震撼你！有你母校没？	0954app-宁夏资讯

事件脉络 ② 按媒体发布时间顺序展示各媒体在该事件中的首发报道

发展态势 ② 统计时间范围内来自各媒体类型的相关信息总数

在舆情发展趋势中，该事件舆论信息最多出现在2018-06-08，当日共产生75107条舆情信息，其中微博平台最为突出，最高达到42303条传播量，成为该事件的主要传播媒体。

舆情分析 ② 展示全部数据的倾向性统计情况

在该事件发展进程中，中性信息占据主导。

关键词云 ② 展示该事件一段时间内排名前10的关键词信息

通过对关键词云的分析，可以发现媒体和网民对于该事件主要关注鹿晗、少年英雄、徐坤、金国蓉、高考等信息。

微博分析 ② 统计分析该事件中微博数据的大V分布、传播途径等情况

在微博分析中了解到，企业参与影响力最大，传播受众人数为1066330634，其中，企业为614767822；名人为229975010；政府为176445414；网站为23195315；媒体为14632129；机构为9314944。

媒体分析 ② 统计分析来自各媒体类型的数据情况

从舆情媒体分析，各类媒体报道总数量为196992，其中微博占比为47.86%，在媒体中占比最高。

观点分析 ② 统计分析排名前10的网民观点和重点微博

网民观点 ②

观点内容	占比
鹿晗金博露名	44.42%
这是我国自2014年首次高考使用文言文试卷以来	23.02%
你们还好吗	13.79%
笑而不语	5.54%
这样才能体现自己的价值人才外流将成为中国的悲哀	3.28%
那么这一生就白活了	2.70%
加油高考加油全国三卷	2.29%
祝愿所有考生下笔有神，胸有成竹	1.15%
为了更好的提升自己	1.15%
终究还是会上艺术院校的	1.15%

3.5.3 查看推荐事件

在“事件分析-推荐”页面，可以查看到系统共享的有关当今舆论热点的事件，无需用户设置。



3.5.4 查看已删除事件

在“事件分析-往期事件”，以快照的形式展示从“我的”中删除的时间，只能查看。



3.6 全网搜索

对于突发事件，用户想要快速搜索了解其在全网的具体情况时，可以使用“全网

搜索”功能。



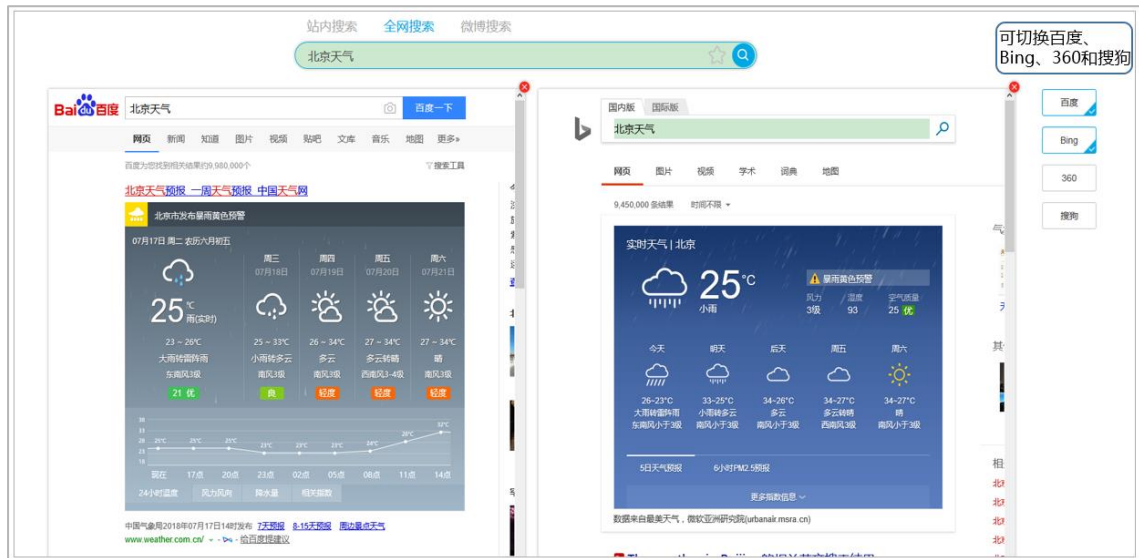
3.6.1 站内搜索

支持对大数据平台的数据进行搜索，包括模糊搜索和精准搜索。用户通过输入关键词即可实现信息快速搜索。



3.6.2 全网搜索

整合国内四大搜索引擎，包括百度、Bing、360 和搜狗。通过输入关键词进行搜索，方便随时随地掌握全网信息。



3.6.3 微博搜索

支持搜索新浪微博数据。输入搜索关键词后，将会跳转至微博搜索页面，查看搜索结果。



3.7 电视监控

电视监控主要根据客户设置的关键词，对电视频道视频进行监控。当发现新视频时可进行邮件和微信推送提醒（需绑定微信），并且支持上传和下载。

3.7.1 设置关键词

首先进入“系统设置-电视监控设置”中创建专题或分类，并设置电视监控关键词。



3.7.2 查看电视监控信息

关键词设置完毕后，进入“电视监控”模块查看相应信息，可对信息进行删除、下载等操作。



3.8 网参报告

舆情秘书提供简报、日报、网参报告和本地上传报告功能，并支持下载。报告模板为 World 和 Excel 格式。

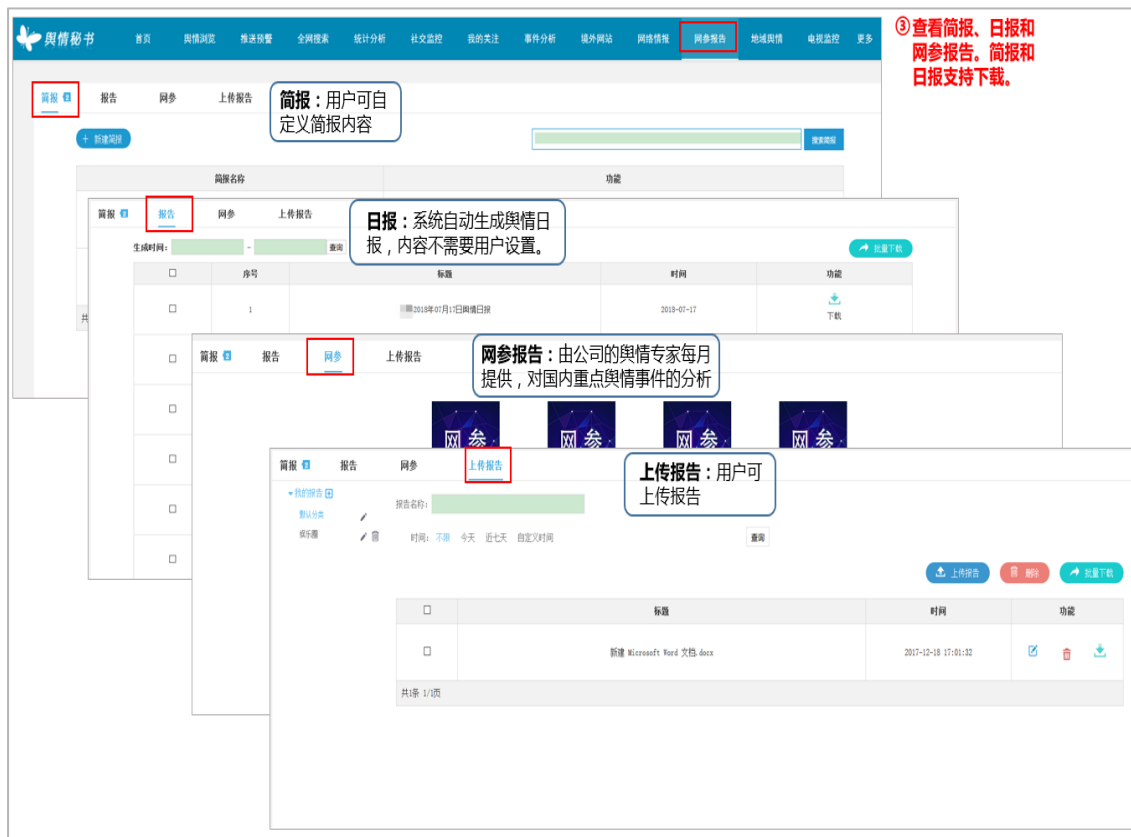
3.8.1 设置报告模板

用户进入“系统设置-报告设置”设置报告模板。可选择系统模板，也支持用户模板自定义。



3.8.2 查看、下载报告

在“网参报告”页面可以查看简报，日报，网参报告，并可将本地报告上传。其中简报和日报支持下载。



3.9 其他功能

3.9.1 境外网站

用户不需要通过 VPN 或翻墙, 即可访问通过“境外网站”模块, 查看系统监测的国外网站, 如 Twitter、Facebook 等。

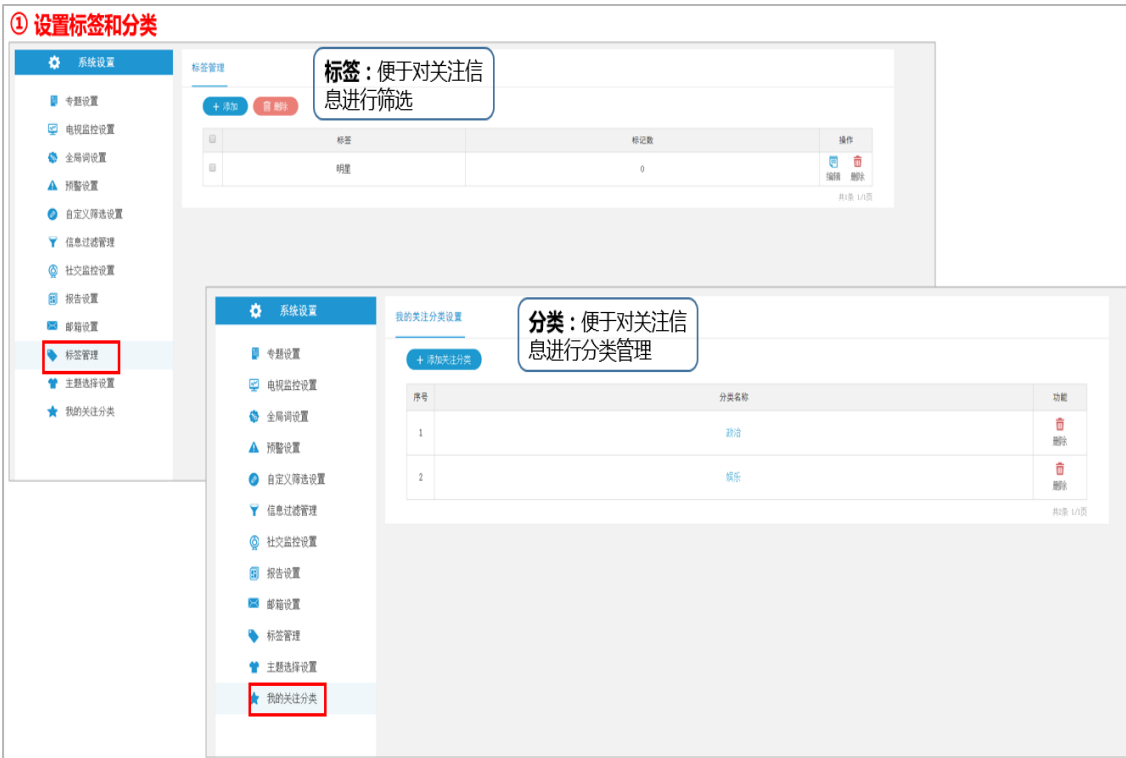


3.9.2 我的关注

用户在浏览信息时，可随时根据需要将信息加入到“我的关注”模块，方便对所关注的信息进行汇总、查看和管理。

3.9.2.1 设置关注分类、标签

在“系统设置-标签管理”和“系统设置-我的关注分类”设置关注信息的标签和分类。



3.9.2.2 查看关注信息

进入“我的关注”，可查看加入关注的信息。



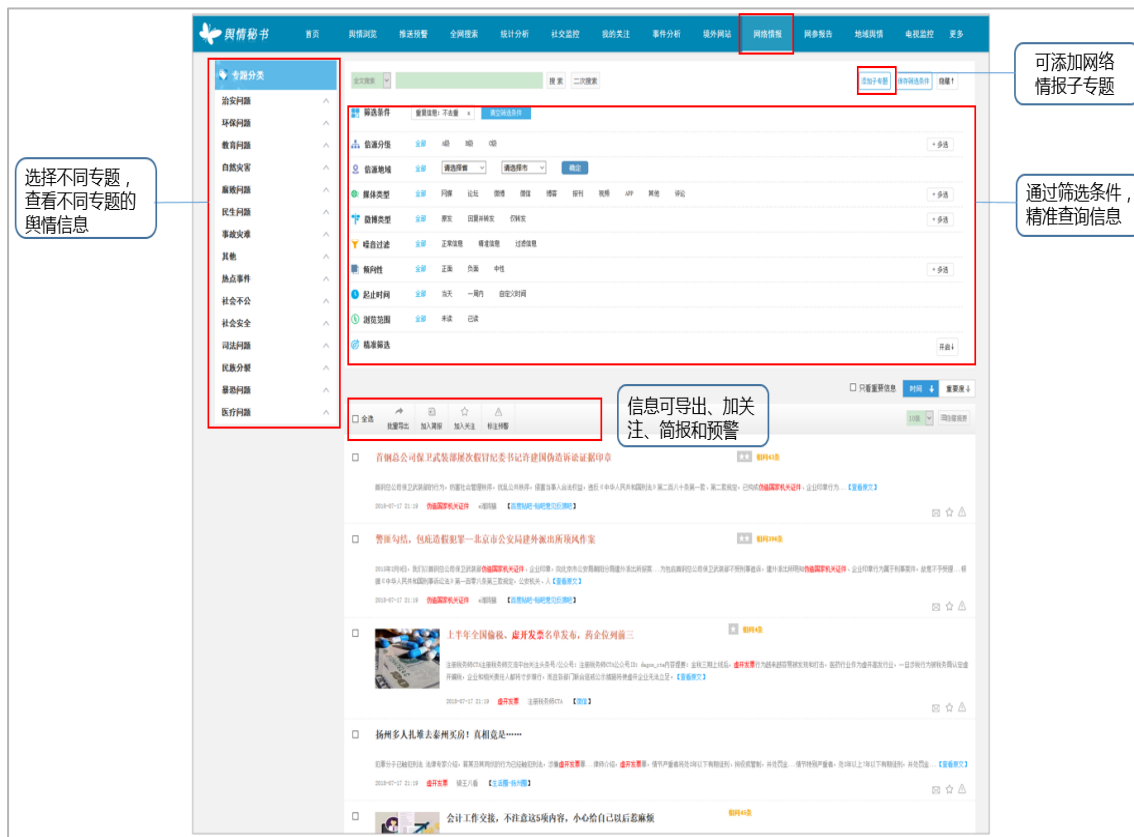
3.9.3 地域舆情

展示用户所属区域当天或昨天的舆情信息，属于系统专题，无需用户设置。



3.9.4 网络情报

展示当今热门主题相关的舆情信息，属于系统专题，无需用户设置。支持对某一专题添加网络情报子专题，使信息更精准。

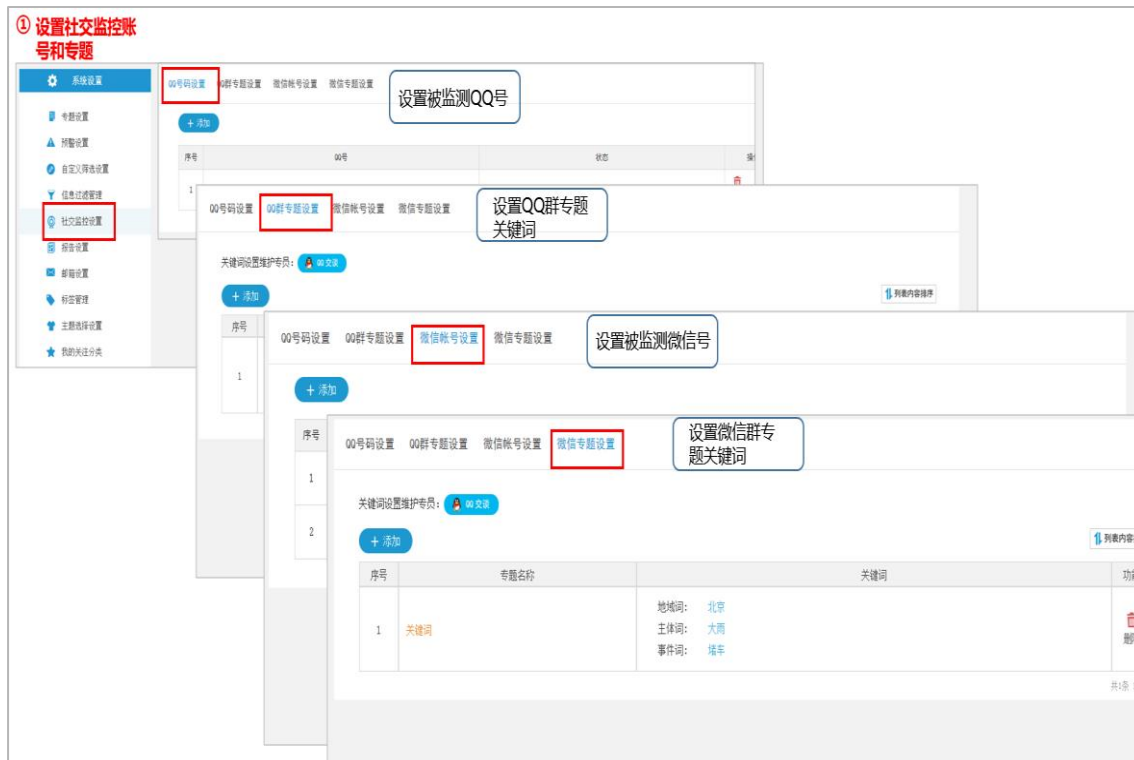


3.9.5 社交监控

社交监控用于对 QQ 和微信群的聊天信息进行监控。通过在“系统设置-社交监控”绑定 QQ 号和微信号，即可监测 QQ 群和微信群的舆情信息。

3.9.5.1 设置监控账号

进入“系统设置-社交监控”设置 QQ 号，QQ 群专题关键词，微信号，微信群专题关键词。



3.9.5.2 查看社交监控信息

进入“社交监控”可查看符合 QQ 群和微信群专题关键词设置的信息。

可以监测“系统设置-社交监控设置”中 QQ 号和微信号所在群的信息。

③ 在“社交监控”中查看监测到的信息

舆情秘书 首页 舆情浏览 推送预警 全网搜索 统计分析 社交监控 我的关注 事件分析 境外网站 网络情报 网参报告 地域舆情

社交监控

QQ群专题 关键字 QQ号 微信群专题 微信号

00号 请选择 00群 发言人

内容

起止时间 至 搜索

通过筛选条件，精准查询信息

全选 删除 显示消息条数: 10

- 为了钱和所谓的“稳定”，医院成了戏台，乱哄哄的
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:24:44
- 语塞，像吃了苍蝇一样！
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:22:55
- 恶心的一家人，会有报应的
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:19:56
- 有些事，知道就好
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:19:39
- 不赔钱，说医院上头有人的也是你这种人说的
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:18:37
- 的确是啊
所属QQ号: 发布时间: 2018-07-04 13:18:08