

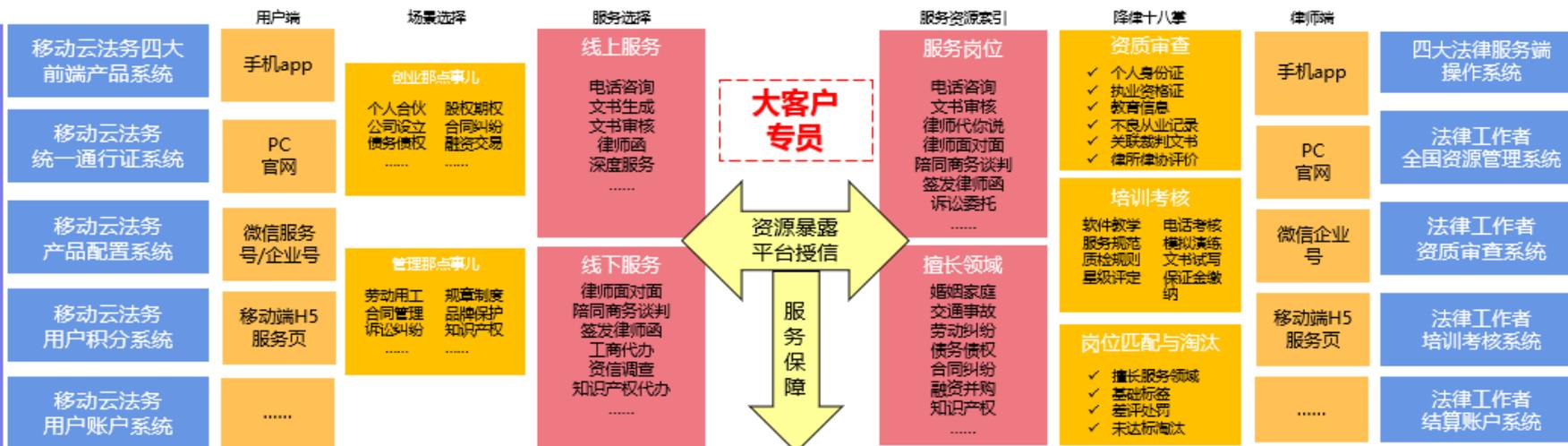


中国移动
China Mobile

移动云法务产品介绍

www.10086.cn

一张图看懂移动云法务



信息流	服务流	资金流	系统支撑	规模化服务运营
订单请求信息 用户ID 产品ID 订单来源 支付信息 使用人信息	发单规则信息 地域信息 年限信息 等级信息 擅长领域 好评率	服务者资质信息 已服务订单数 好评率 基础标签 用户评价 个人主页 服务承诺 等级信息	业务管理BOSS 信息Push系统 规则引擎系统 数据统计系统	规模交付能力 ✓ 订单处理0.01秒完成 ✓ 200单/秒并发处理能力 ✓ 线上服务5秒内响应 ✓ 线下服务10分钟内响应 ✓ 98.9%订单履约率 ✓ 100%服务资源信息准确性
服务监控 咨询录音 IM记录 服务时效预警 服务环节逐一确认	服务反馈 服务交付记录 咨询录音 文书档案 服务后建议报告	服务质检 咨询录音 IM记录 服务时效、环节完整 服务后建议报告	短信/语音/IM系统 SRV配置系统 OpenApi 订单质检审查系统	指标化服务运营 ✓ 7*24小时服务交付、客服 ✓ 订单记录100%生成，0丢包率 ✓ 咨询录音5分钟内生成，100% ✓ 服务后建议10分钟内生成，100% ✓ 文书服务按时完成率99.7% ✓ 线下服务按时完成率99.2% ✓ 五星评价71%，三星以下评价3% ✓ 三星以下评价100%客服回访 ✓ 四、五星评价订单15%抽检率
用户支付金额 优惠券 抵金券金额	基本服务费 用户打赏小费	平台补贴费 星级评价费率	费率补贴配置系统 订单结算系统 卡券管理系统 律师结算系统	✓ 服务者每14天结算一次 ✓ 三星以下服务评价100%服务赔偿 ✓ 用户名利权益100%协商达成一致

数据挖掘分析系统

知识库沉淀系统

二、功能介绍——移动云法务功能一览

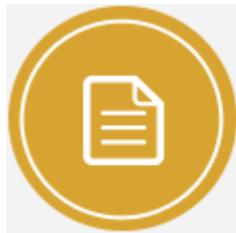
基础服务：用户可7*24小时使用



法律咨询



文书审核



智能文书生成

后期根据客户需求逐步增加一下深度服务项目



陪同谈判



律师函



深度服务

咨询 / 文书审核 / 文书代写 / 代发律师函 / 律师见面 / 陪同谈判 / 自助合同

迅捷解决法律问题

查看产品

移动云法务基础服务——律师咨询



使用流程:



需求填写



选择律师



律师服务



服务完成

高效：语音60秒内连接律师

7*24小时服务：沟通不受时间限制

细致周到：专业法律所分析，给予解决方案及建议

便捷：随时查看建议、回听录音，指导行动

移动云法务基础服务——律师咨询

传统法律顾问服务 律师咨询



- 电话或者线下交流的方式进行咨询，电话会有接通率问题，线下又需话费额外时间成本。
- 无可视化界面，用户需要额外记录信息，且与其他企业法律服务内容关联度低。
- 服务完成后无法便捷查询到服务记录，不便于找回律师建议。



移动云法务 智能律师咨询

VS

- 需求分类前置，更迅速快捷地联系到所需要专业领域的律师。
- 一站式界面服务，各服务模块随时查阅，点击即用。
- 随时查阅服务记录，复听录音，回顾律师指导意见。

变化的，不仅仅是增加了一个界面

移动云法务基础服务——合同审核



省时快捷：支付后即可与律师沟通，约定交付时间

专业：修改内容清楚标注，重要条款补充完整

0风险护航专家：对潜在的法律风险明确提示

使用流程：



描述需求

...



律师方案

...



筛选律师

...



律师服务

...



服务完成

移动云法务基础服务——合同审核

传统法律顾问服务 合同审核



- 使用限制多，包括审核次数、审核内容等。
- 合同审核服务界面以邮件、快递为主效率低下。
- 审核完成后提醒方式单一。容易错过提醒。



移动云法务 智能合同审核

VS

- 放宽使用限制，审核服务更惬意。
- 一站式界面服务，各服务模块随时查阅，点击即用。
- 审核完成后，网站消息、手机推送、短信通知，确保第一时间通知到达用户，完成审核服务。

变化的，不仅仅是增加了一个界面

移动云法务基础服务——自助合同

自助合同 一键生成

选择合同

使用流程:



选择合同



写合同



保存生成

模板多样：选择所需合同类别，挑选合适模板

专业便捷：完整的条款内容，只需按照引导填写简单信息

免费高效：免费下载，重复使用，节省成本

移动云法务基础服务——自助合同

选择合同类型

选择合同
模块/格式

填写关键信息

保存/下载

- 财产权益
 - 借条
 - 加工承揽合同
- 公司股权
 - 出资协议
 - 公司借款协议
- 侵权纠纷
 - 交通事故和解协议
 - 催款函

- 欠条
- 商品代培合同
- 首届股东会决议
- 股权代持协议
- 人身损害和解协议
- 侵权告知函

条例

- 协议方信息-甲方
- 协议方信息-乙方
- 公司概况
- 公司经营范围
- 经营期限
- 注册资本

出资协议

协议方信息-甲方

甲方: [姓名], 身份证号码/组织机构代码
住所地: **** 省 **** 市 **** 区 [详细地址信息]
联系方式: 通讯号码

协议方信息-乙方

乙方: 姓名/公司名称, 身份证号码/组织机构代码
住所地: **** 省 **** 市 **** 区 [详细地址信息]
联系方式: 通讯号码

第1条 注册资本

请选择合适的条例

公司出资额

甲方: 出资额为人民币[a]元, 以[f]方式出资, 占注册资本的百分之[b];
乙方: 出资额为人民币[a]元, 以[f]方式出资, 占注册资本的百分之[b];

- 下载
- 保存
- 另存为

移动云法务基础服务——自助合同

传统法律顾问服务 合同模板



- 模板合同、匹配度低，难以满足用户个性化需求。
- 用户需要查阅各类模板，另作修改，费时费力。且信息量大，不易检索
- 自行修改模板合同可能导致关键信息不全



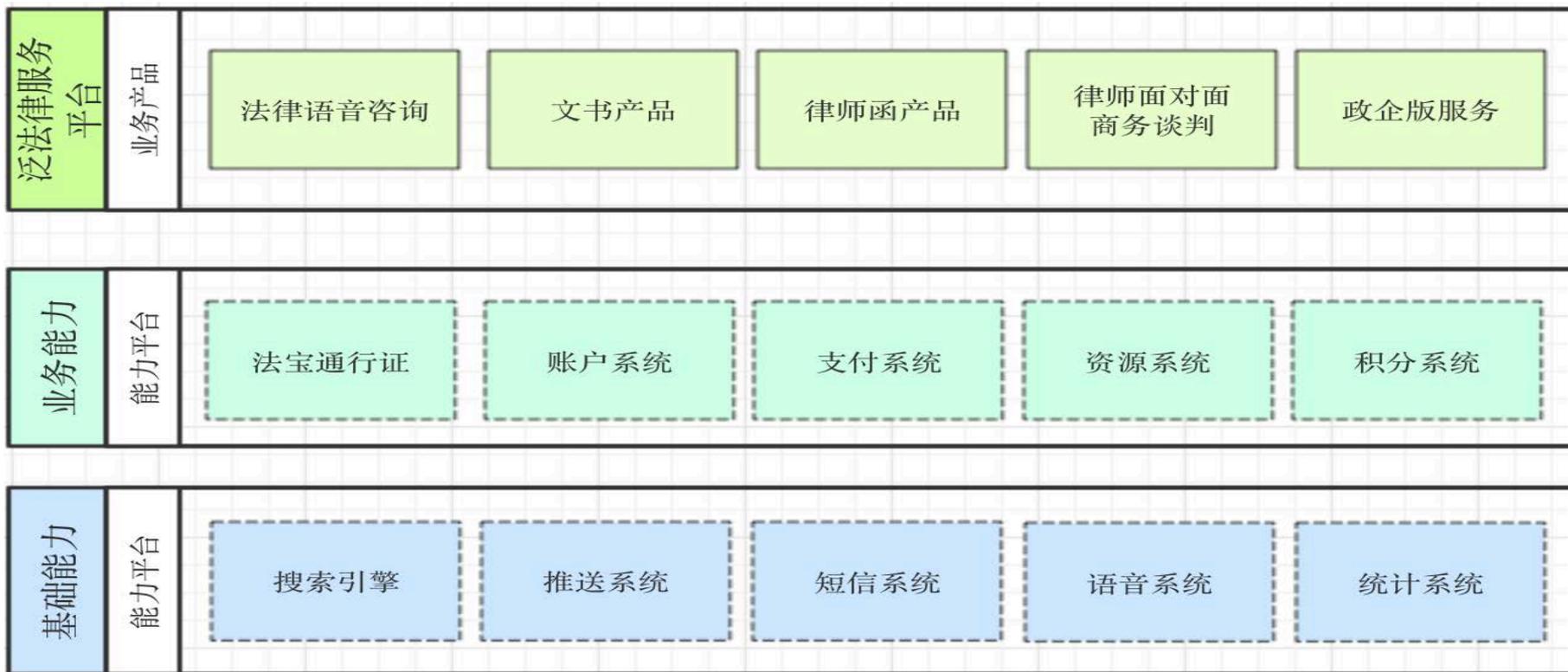
移动云法务 智能合同生成

VS

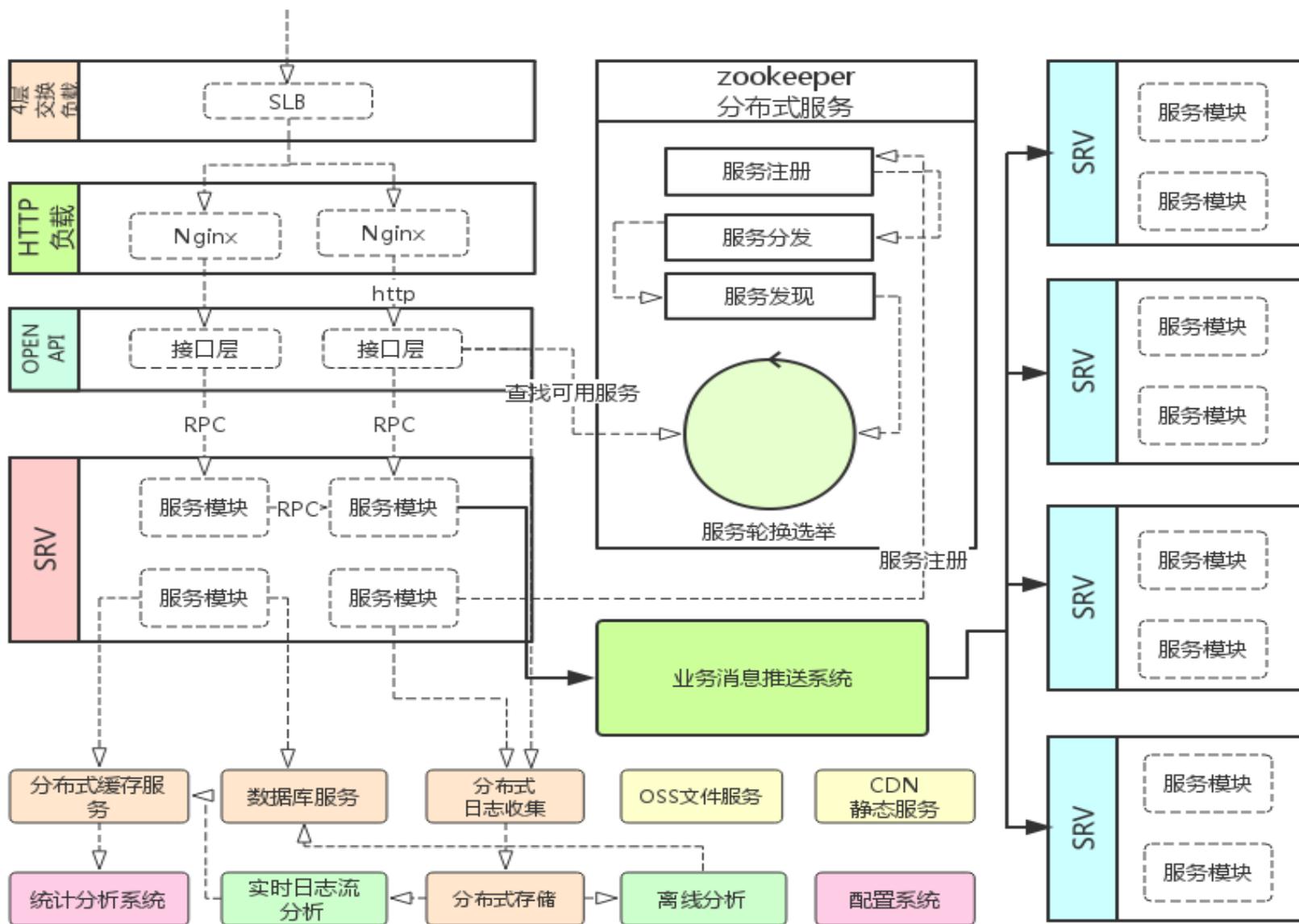
- 根据实际需求，自选合同各模块格式、需求匹配度高。
- 点击选择模块、输入少量关键信息即可，操作简单，可以随时灵活调整另存
- 涵盖各类合同模板、条款信息，无需担心漏掉关键信息

变化的，不仅仅是增加了一个界面

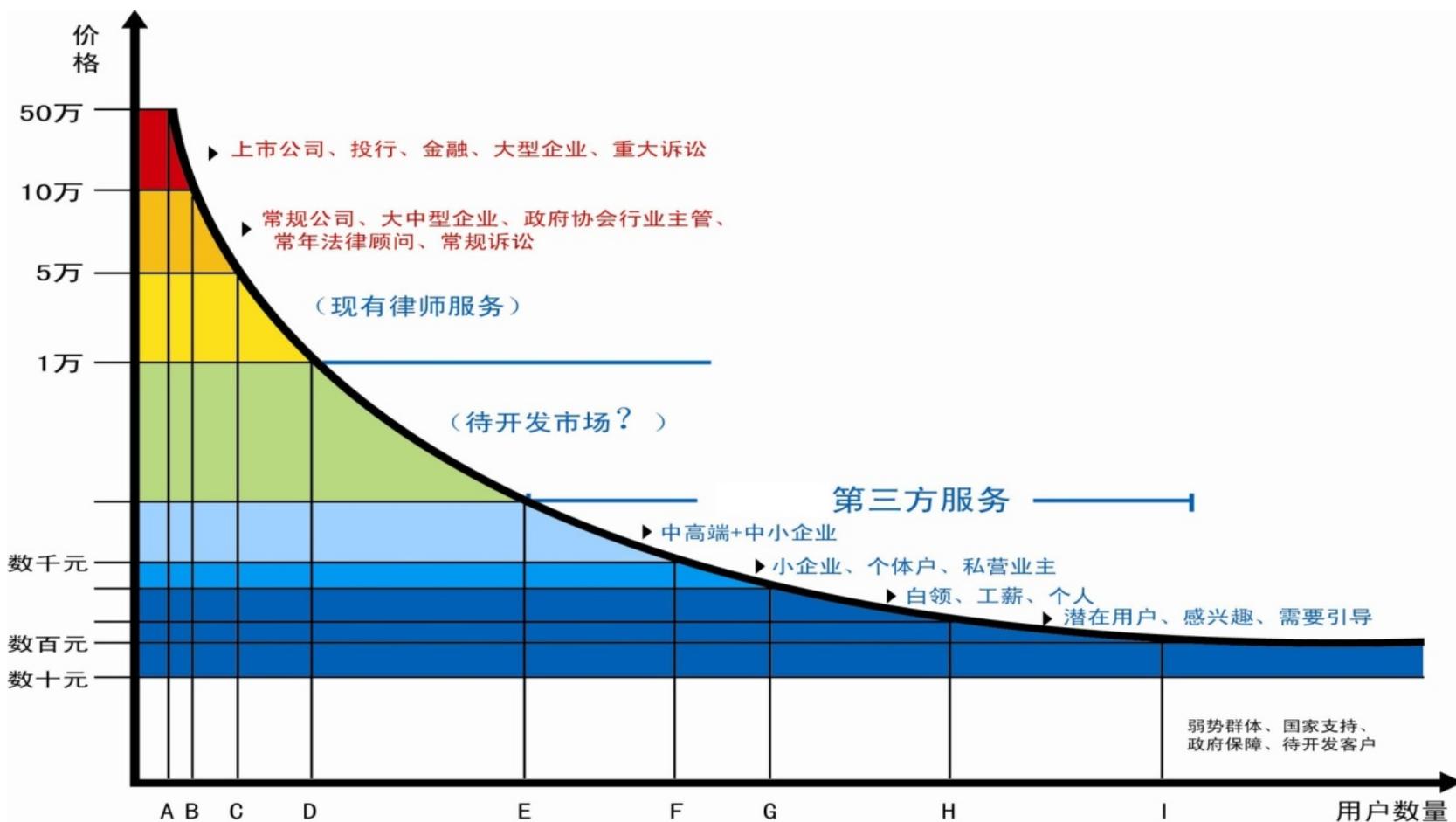
移动云法务建立在公司基础服务能力平台之上，分为基础能力和业务能力，基础能力包括搜索引擎，推送系统，短信系统，语音系统，统计系统。业务能力包括：通行证，账户系统，支付系统，资源系统，积分系统。



三、技术架构



传统法律服务市场的高门槛限制了中小企业的法律需求。本服务定位于传统法律服务市场之外的增量市场，利用新兴互联网技术平台，降低服务使用门槛，满足中小企业基本的保障性法律服务需求。

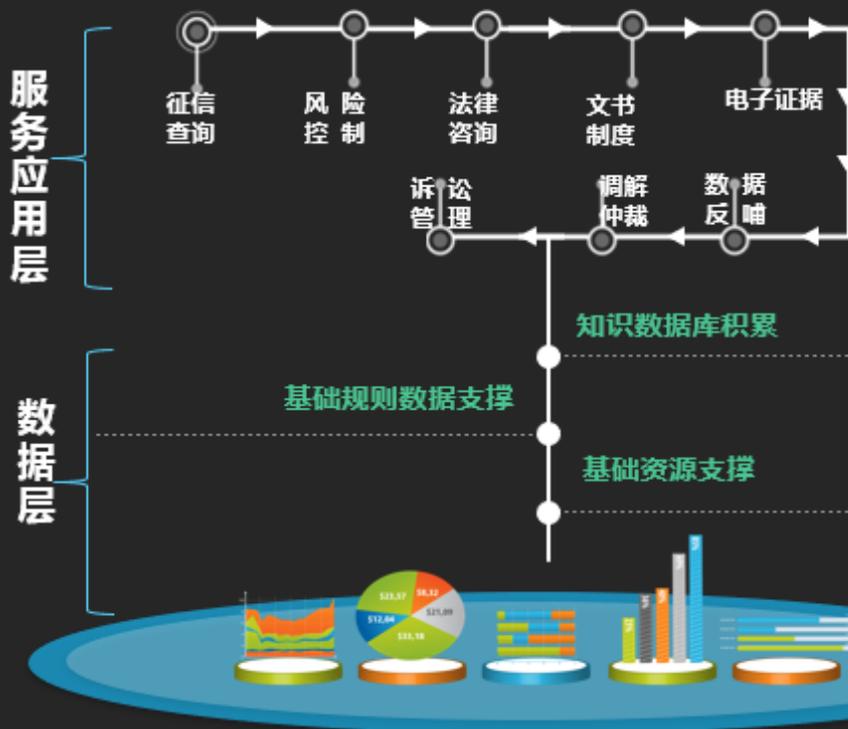


多角色参与协同，结合SaaS技术平台优势，将法律服务工业化、指标化、流水线化管理，大大降低法律服务生产成本。

多角色协同



saas平台整体架构



- 
- 法律咨询
 - 文书服务
 - 工具服务
 - 深度服务

- 
- 咨询标准回复
 - 文书指引
 - 风险诊断
 - 行业数据流

系统迭代



中小企业需要法律服务的N个理由

需求场景	应用范围
重大决策过程中的法律事务	包括企业的设立, 投资项目的选择、谈判, 重大经济合同的签订, 企业的改制、上市, 企业重大问题、突发问题的处理等。主要涉及企业法、投资法、公司法、合同法、金融法等内容。
企业经营、管理过程中的法律事务	如企业规章制度的制定, 劳动人事的管理, 经济合同的管理, 金融税收的处理等等, 均不同程度地涉及到相关的法律问题。
解决各种经济、民事纠纷过程中的法律事务	除经济、民事纠纷涉及的有关经济、民事法律问题外, 还有关于仲裁、诉讼、执行等程序性法律问题。

01 营销推广会不会违法,有什么法律风险

02 合伙人协议要怎么规定才公平合理

03 劳动合同、竞业禁止协议怎么拟定?

04 对方故意拖欠账款,该怎么追讨?

05 产品专利被侵害怎么维权?

06 商标、著作权等如何保护?

07 合同协议怎么保护自身利益?





客户服务体系

客户满意度 $\geq 98\%$

业务管理体系

- 建立常态业务共享知识树管理
- 建立动态业务共享及时信息群

服务运营管理体系

- 建立高效实时运营管理模式
- 完善计划与现场管理控制流程
- 完善人才储备和维系体系
- 建立客户服务人员实时监控管理

以客户满意
为第一目标

质培管理体系

- 建立培训体系策划与管理
- 建立培训需求的确认与分析
- 培训课程内容的设置管理
- 建立培训效果评估分析
- 建立质量监控体系
- 完善质量监督标准

数据分析体系

- 人员预测、服务预测和排班体系
- 最大生产力和坐席利用率分析
- 高峰、低谷分析
- 工作效率和事后处理时长控制

7×24小时客服热线
8年中国移动合作经验

七、客户案例



七、客户案例



湖北省中小企业公共服务平台

国家中小企业公共服务示范平台

服务热线：96500 [在线咨询](#)

热词：法律 培训

[服务搜索](#)

投融资服务



技术服务



信息化服务



人才培养服务



管理咨询服务



市场开拓服务



创业服务



法律服务



[登录](#) | [我的订单](#) | [企业管理员入口](#)

湖北省中小企业公共服务平台
法律服务平台

[首页](#)

[产品](#)

[看法](#)

[我们的优势](#)

[咨询](#) / [文书审核](#) / [文书代写](#) / [代发律师函](#) / [律师见面](#) / [陪同谈判](#) / [自助合同](#)

迅捷解决法律问题

快速响应 专业交付

[登录](#)

[查看产品](#)





中国移动
China Mobile



让法律成为中国人的生活习惯

谢谢!

中国移动内部资料，
未经允许不得复制、转发、传播。