

中国移动云市场 “云法务”产品 操作手册

SAAS 平台项目组

2018/10/29

目 录

1.修订目录.....	3
2.范围.....	3
3.应用介绍.....	3
4.产品的主要功能概述	3
5.产品订购流程.....	4
5.1 登录平台	4
5.2 搜索应用	5
5.3 选择产品	5
5.4 确认订购	6
6.产品使用操作.....	7
6.1 法律咨询	8
6.2 文书审核	10
6.3 自助合同文书生成.....	12
7.套餐使用状态查看.....	16
8.成员授权.....	17
9、应用常见问题	22

1.修订目录

日期	修订者	版本号	说明
2017 年 10 月 11 日		V1.0	
2018 年 7 月 20 日	Wangke	V1.2	
2018 年 10 月 29 日	王科	V2.0	增加授权说明

2.范围

本文档是“云法务”系统产品在中国移动公众服务云SAAS平台操作手册。

3.应用介绍

云法务应用依托中国移动云 SAAS 平台，为用户提供基础法律咨询及法律文书生成及审核服务，满足中小企业基本的保障性法律服务需求。

传统法律服务市场的高门槛限制了中小企业的法律需求。本服务定位于传统法律服务市场之外的增量市场，利用新兴互联网技术平台，降低服务使用门槛，满足中小企业基本的保障性法律服务需求。

4.产品的主要功能概述

云法务产品主要提供三项标准化服务，即法律咨询、文书审核、智能文书生成等基础法律服务，以律师见面等深度个性化法律服务。

一期
上线

● 标准化法律服务功能



法律咨询



文书审核



智能文书生成

5.产品订购流程

5.1 登录平台

打开云平台网站 <https://ecloud.10086.cn> 使用注册过的中国移动手机号码，登录移动云平台



移动云

手机号码 1580667***

密码

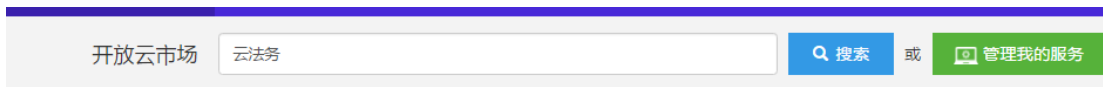
验证码 48-6=? 换一张

登录

找回密码 | 免费注册

5.2 搜索应用

登录后再开放云市场搜索框输入：云法务 点击搜索，找到云法务产产品。



5.3 选择产品

首页 / 应用 / 云法务



选择订购时间



点击立即订购



5.4 确认订购

第一步 确认订单，提交支付



第二步 支付



第三步，订购成功



6. 产品使用操作

按以下步骤进入云法务服务中心。

第一步：登录移动云 SAAS 平台，找到控制台



第二步：进入控制台，下拉到底部。找到应用管理



点击应用管理，进入已经订购的应用，找到云法务产品。



6.1 法律咨询

云法务业务订购用户可拨打专业律师服务热线，4001045153，可享受7*24小时、30秒内响应的律师电话咨询，按次服务不限时长。



咨询

及时高效

立即拨打热线 **4001045153**

使用流程


拨打电话


智能匹配律师


律师服务


服务完成

高效：语音快速连接律师

7*24小时服务：沟通不受时间限制

细致周到：专业法律分析，给予解决方案及建议

便捷：固话、手机随时随地咨询，律师远程指导行动

使用流程：

第一步：登录移动云 SAAS 平台-进入工作台--我的应用，找到云法务，点击进入应用。



第二步：进入应用后即可查看拥有的服务总次数、剩余次数。



第三步：点击“立即使用”按钮，查看律师的服务流程（可跳过）。

第四步：通过电话直接拨打 4001045153，享受服务。

6.2 文书审核

企业可根据文书类型、法律领域、审核目的、交付时间、文书用途等，寻求律师的审核意见，最终完善律师文书内容，降低经营风险。



第一步：录移动云 SAAS 平台-进入工作台--我的应用，找到云法务，点击进入应用。



第二步：进入应用后即可查看拥有的服务总次数、剩余次数。



第三步：点击“立即使用”，在打开的页面根据引导填写合同审核的需求，包括合同类型、名称、文书说明等，并上传附件和联系方式。

在线文书审核

合同类型	<input type="text"/>
文书名称	<input type="text"/>
文书说明	<input type="text"/>
附件	<input type="text"/> 选择文件
	附件格式为word，大小限制5MB。推荐使用chrome、firefox、360极速浏览器、360安全浏览器极速模式。
联系电话	<input type="text"/>
	请输入您常用的联系方式，以便律师与您取得联系
	确认
	1、一般合同2个工作日；疑难复杂合同5个工作日（自需提交的材料齐备之日起算）。 2、合同内容、交易目的需合法，且在司法实践中不具有争议性。

第四步：等待律师审核，一般合同需 2 个工作日，疑难复杂合同 5 个工作日。点击“历史记录”查看审核进度。



第五步：当状态变为“审核完成”后，点击“下载合同”，将合同下载到本地。服务完成。

在线文书审核

法律风险的书面提示，由专业律师审查、指导，并出具审核意见书，对文书风险进行提示，保障您的合法权益。

仅需3步，即可规避法律风险，保障自身的合法权益

- 1 在线提交文书
在线文书审核需求
- 2 专业律师审核
并出具审核意见书
- 3 下载审核完毕的文书

在线文书审核

提交时间	文书名称	类型	状态	操作
2018-07-12 10:34:17	测试担保合同0712	担保合同	未审核	
2018-07-11 18:16:36	测试赠与合同	赠与合同	未审核	
2018-07-11 17:09:56	测试赠与合同	赠与合同	审核完成	下载合同

6.3 自助合同文书生成

用户可根据已有标准合同文书库，通过填空方式生成所需合同文书，并一键下载或发送到邮箱。



使用流程:

第一步：录移动云 SAAS 平台-进入工作台--我的应用，找到云法务，点击进入应用。



第二步：进入应用后找到“智能文书生成”服务。



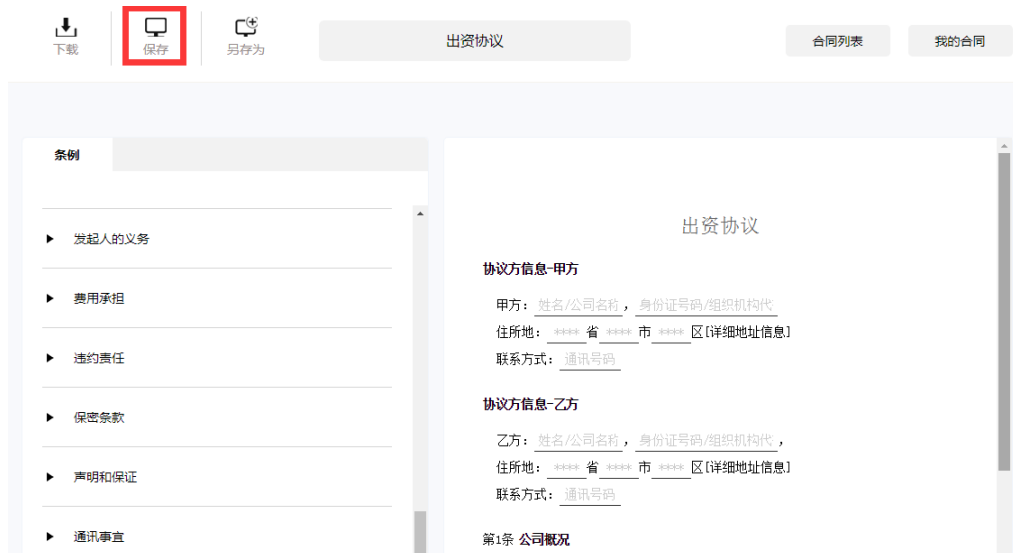
第三步：点击“立即使用”，进入合同模板页面，选择所需要的合同模板。



第四步：按照提示，一步步选择所需要的条款，并填写信息。



第五步：完成所有条款后，点击“保存”。



第六步：下载合同。点击“下载”，选择下载后文件的格式，可选“word”或 PDF，选择后点击“确定”即可将合同下载到本地。也可点击“另存为”，将合同重新命名，方便日后查找。





7.套餐使用状态查看

云法务注册用户可对团队成员进行授权,得到授权的用户可以直接拨打企业法律咨询电话 4001045153,免鉴权。具体操作如下:

- (1) 完成订购流程后,选择进入**管理中心**。



- (2) 进入管理中心,页面显示已经**订购的应用**。看到云法务应用。



(3) 查看套餐使用情况，点击左下角“管理”

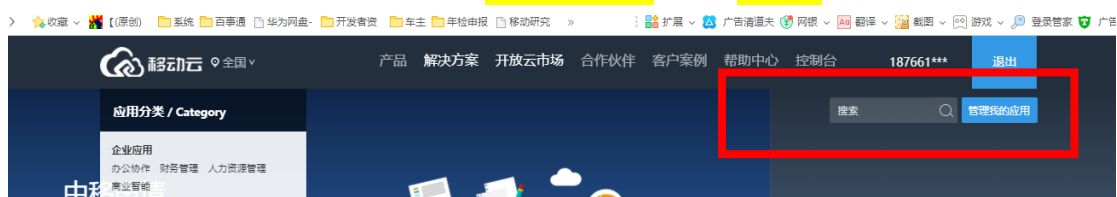


即可进入套餐使用情况页面，可查看目前套餐使用状态，查看剩余次数等。



8.成员授权

(1) 添加成员。移动云首页，点击管理我的应用，进入工作台



点击下方：进入通讯录：



(2) 进入通讯录，可以管理注册号码的信息，还可添加新的成员信息。

点击左侧菜单：添加联系人



填写姓名、手机号码，邮箱信息（必选），其他可选填。下拉，保存。



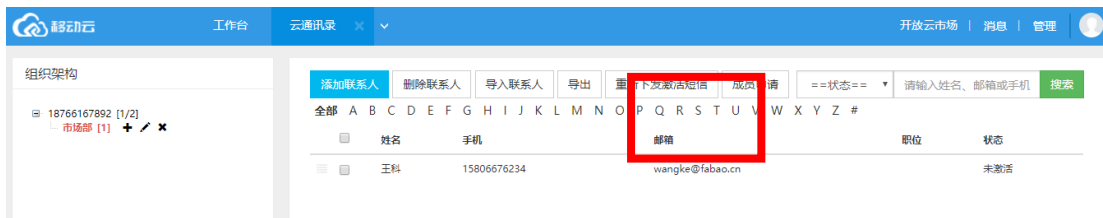
(3) 成员激活

此时，团队成员移动手机号码收到系统短信代码 106579440102 下发的激活短信。如下：



团队成员需要根据短信提示回复 Y，确认激活后即成为团队可授权的成员。

如成员没有收到短信，可通过菜单重新下发激活短信：



如重新下发短信仍收不到短信，可选择手动激活：

点击通讯录中的成员姓名，如：图中“百事通”，点击“百事通”，进入手动操作激活界面：

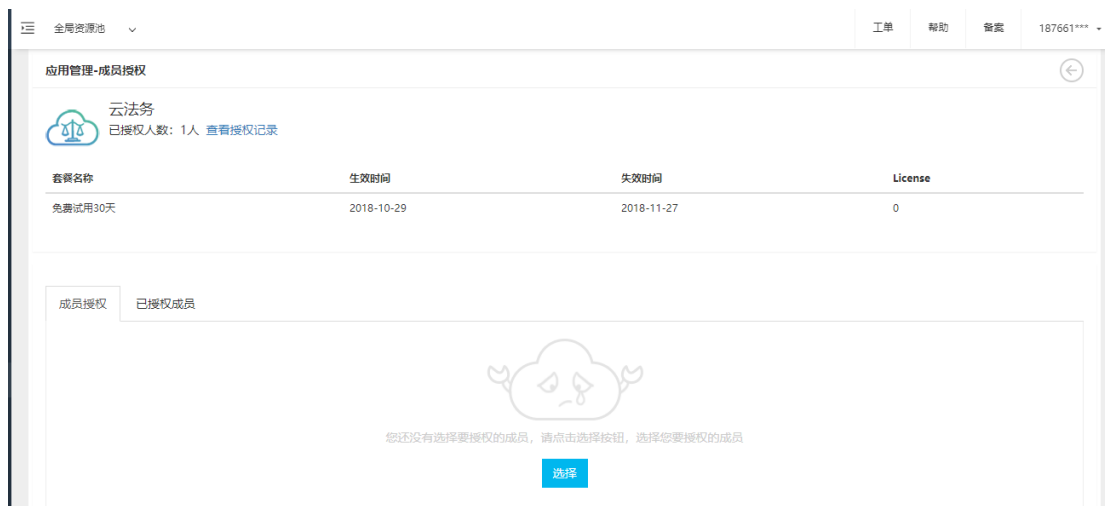


点击“激活”，即可根据提示完成成员激活。

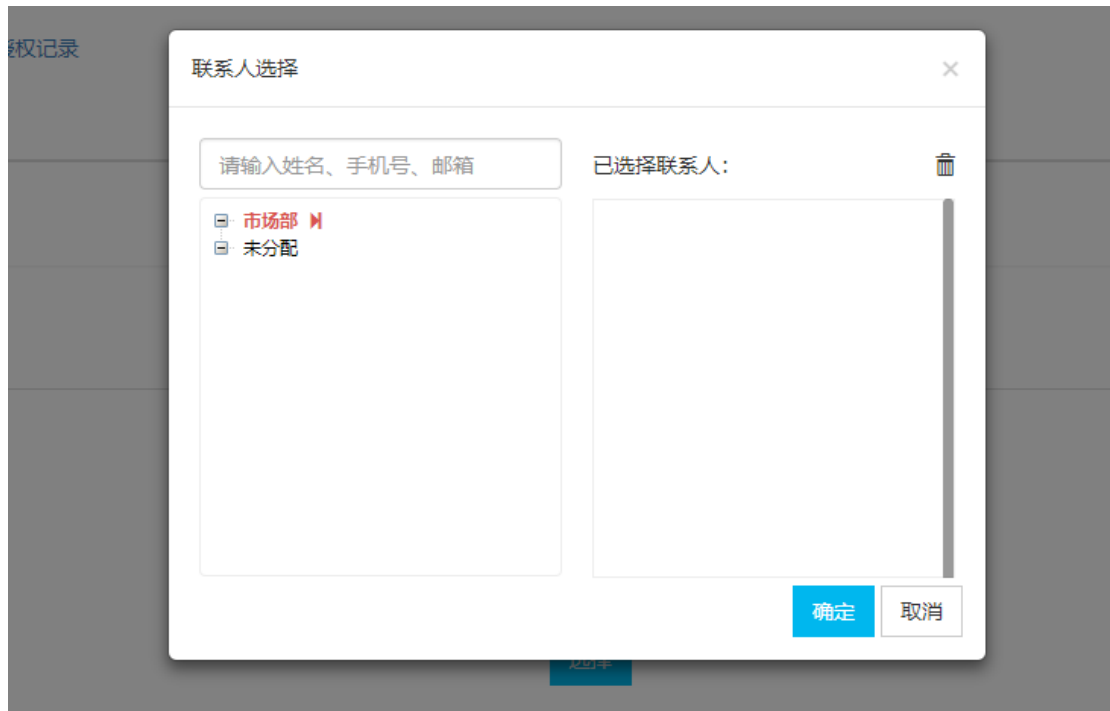
(4) 授权操作 从工作台进入应用管理，点击右下角“授权”



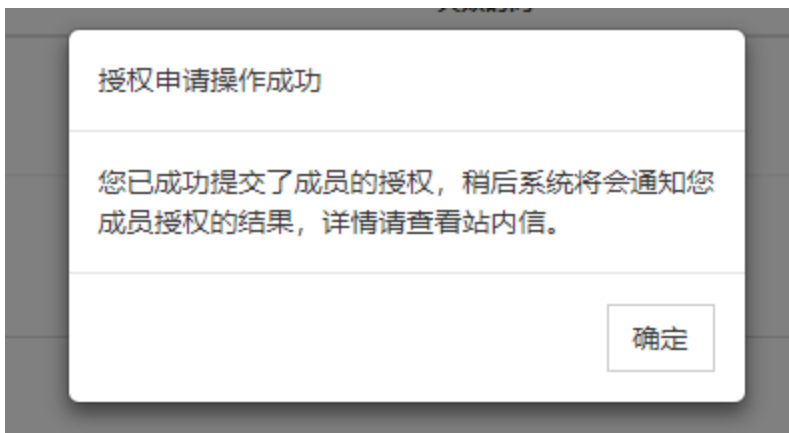
进入授权页面，如下图：



点击下方：选择，进入通讯录，选择成员授权。



根据通讯录菜单，选择授权成员，点击后成员名单进入右侧“已选联系人”，点击右下角“确定”按钮，即可完成授权。



(5) 查看授权状态，查看已经授权成员。还可对选定成员取消授权。



9、应用常见问题

1、什么是“移动云法务”业务？

移动云法务主要分为两大服务能力，即法律咨询、文书审核、智能文书生成等基础法律服务，以及文书代写、律师见面、陪同谈判、签发律师函等深度个性化法律服务。

2、“移动云法务”的产品服务范围是什么？

全国。

3、“移动云法务”的如何购买？

登陆中国移动开放云市场 <https://saas.ecloud.10086.cn/Store/List>，在企业应用下选择法律服务即可购买对应产品。