

中国移动云市场 透明工厂产品 操作手册

SAAS 平台项目组

2018/7/4

目 录

1. 修订目录.....	2
2. 范围.....	3
3. 应用介绍.....	3
4. 相关术语与缩略语解释.....	3
5. 产品的主要功能概述.....	3
6. 功能使用说明.....	5
7. 应用常见问题.....	11

1.修订目录

日期	修订者	版本号	说明
2018 年 7 月 4 日	吴伟文	1.0	

2.范围

本文档是透明工厂产品在中国移动公众服务云SAAS平台操作手册。

3.应用介绍

智造家针对离散型中小制造企业特点推出的一个低成本、高效率的工厂生产执行管理系统，帮助工厂从订单到排产、生产工艺、工序流转、过程管理、物料管理、质量检查、订单发货和数据统计分析的全流程信息化管控，通过工厂信息化、可视化和生产管理水平提升，降低成本、增加效益，大幅提升中小制造企业市场竞争力。

4.相关术语与缩略语解释

◆ 无

5.产品的主要功能概述

1、安全和权限

通过网络或 Web 为获得授权的个人提供安全托管访问，以保护您的生产加工数据。除了内部用户外，还可向合作伙伴、客户及供应链授予访问权限。

2、人员管理

通过用户中心注册员工信息，员工信息统一在用户中心管理，并在用户中心分配角色及权限信息，提高用户信息安全保障

3、设备管理

设备在线管控，实时状态跟踪，停机原因统计，设备加工状态实时反馈，提高生产效率及设备运作率。

4、物料管理

快速扫描，轻松实现物料、成品库存及流转管理。安全库存预警提醒，优化库存水平，保障生产需求，减少呆料和缺料成本。

5、加工工艺管理

使用透明工厂进行生产各个阶段的实时管控，提升工厂的管理水平及管理执行率，提高生产效率的同时降低生产浪费，生产管理水平和提升。

6、仓库管理

按照不同仓库区分进行管控，定期盘点确保库存数据准确性，提高生产质量。

7、订单管理

根据现场生产批次统一管理订单，并结合订单交期，设备能力，人员情况，物料清单和生产日历进行作业单元的排产，并能实现工序作业计划管理和关键状态查询。通过细化计划管控模式，有效提高设备产能，提高企业的计划可执行性。

8、生产质量管理

物料准备到工序作业进程实时透明，生产数据及时准确、生产异常及时报警，更有订单漏排、交期临近提醒，大幅降低交付风险，赢得客户满意。

9、报表管理

透明工厂提供各个维度的报表统计，根据实际生产数据进行系统分析并自动生成各个维度的统计报表，数据展现工厂运营成效，现场跑冒滴漏，深入挖潜改善，支持管理者持续降本增效。

10、插件支持

本地 AutoCAD 通过插件分图

根据块或文本读取数据分图后上传到透明工厂

通过插件调用本地 AutoCAD 打印 dwg，dxf 图纸

11、远程访问

SaaS 平台的优势，通过允许进程访问设计数据，生产数据及时掌握，及时调整生产节拍。

12、通知跟踪

统一数据库，当每一个环节出现变动时可以及时变化，通知相关人员。

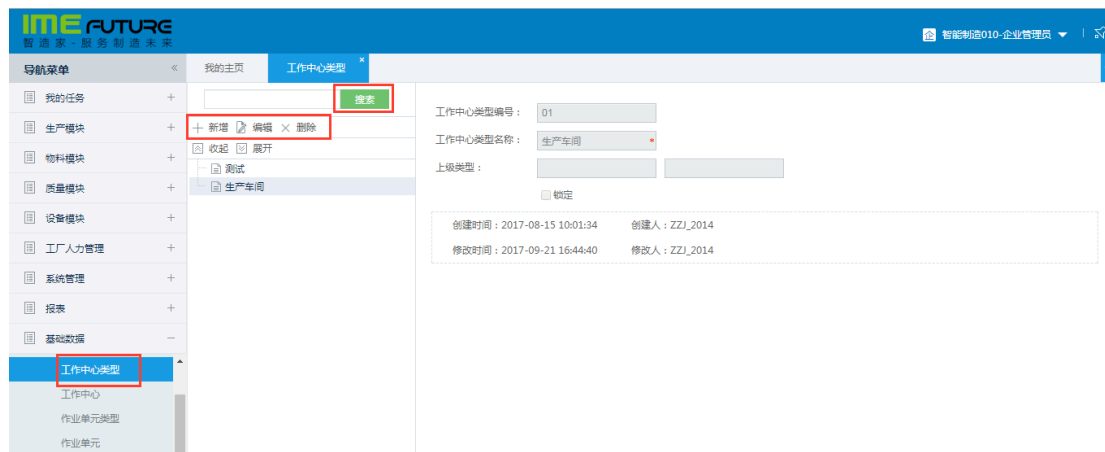
6. 功能使用说明

6.1 生产经理：

6.1.1 工厂基础数据配置

工厂基础数据配置，包含工作中心类型维护，工作中心维护，工作中心产能维护，工厂工作日历维护。

工作中心类型维护：页面包含新增，删除，编辑，查询功能。



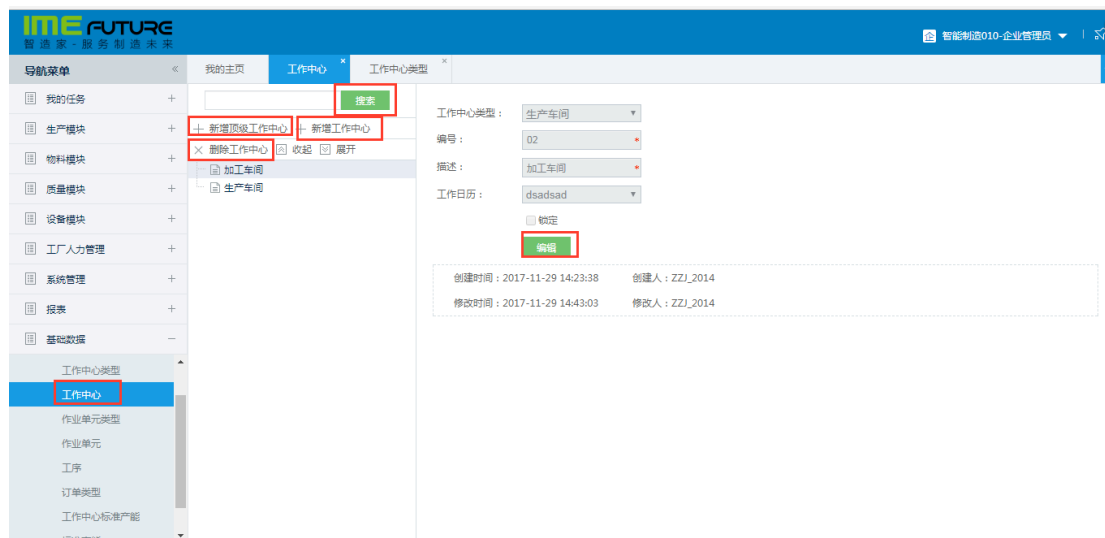
新增：进行工作中心类型的新增操作。

删除：进行工作中心类型的删除操作。

编辑：进行工作中心类型的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

工作中心维护：页面包含新增，删除，编辑，查询功能。



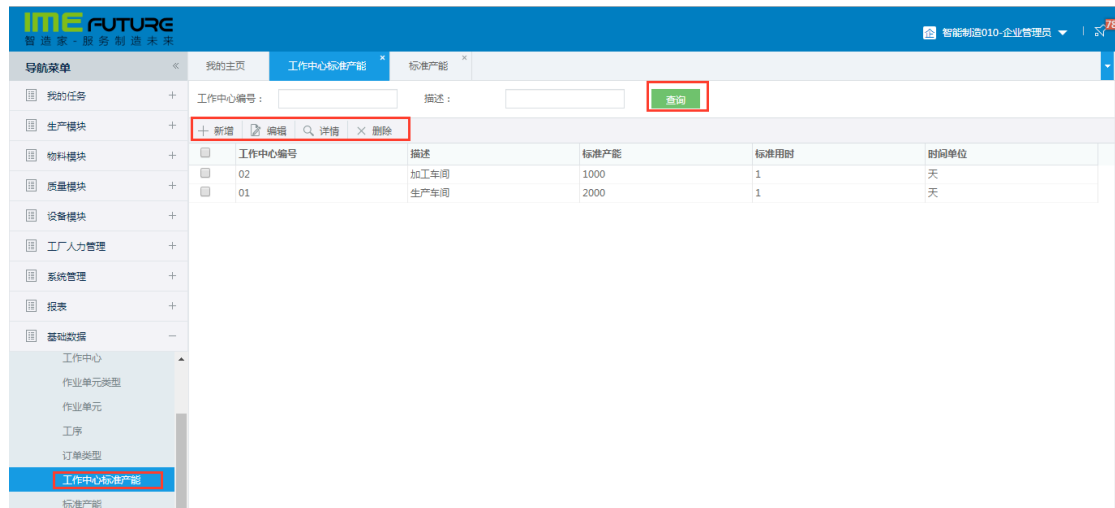
新增：进行工作中心的新增操作。

删除：进行工作中心的删除操作。

编辑：进行工作中心的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

工作中心产能维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



新增：进行工作中心产能信息的新增操作。

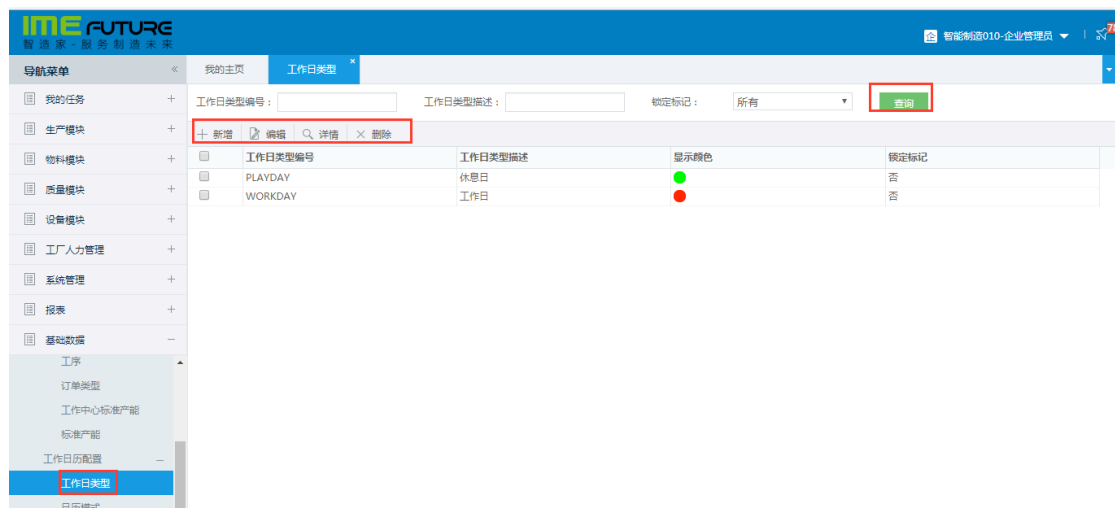
删除：进行工作中心产能信息的删除操作。

编辑：进行工作中心产能信息的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的工作中心产能信息数据的详细信息。

工作日类型维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



新增：进行工作日类型信息的新增操作。

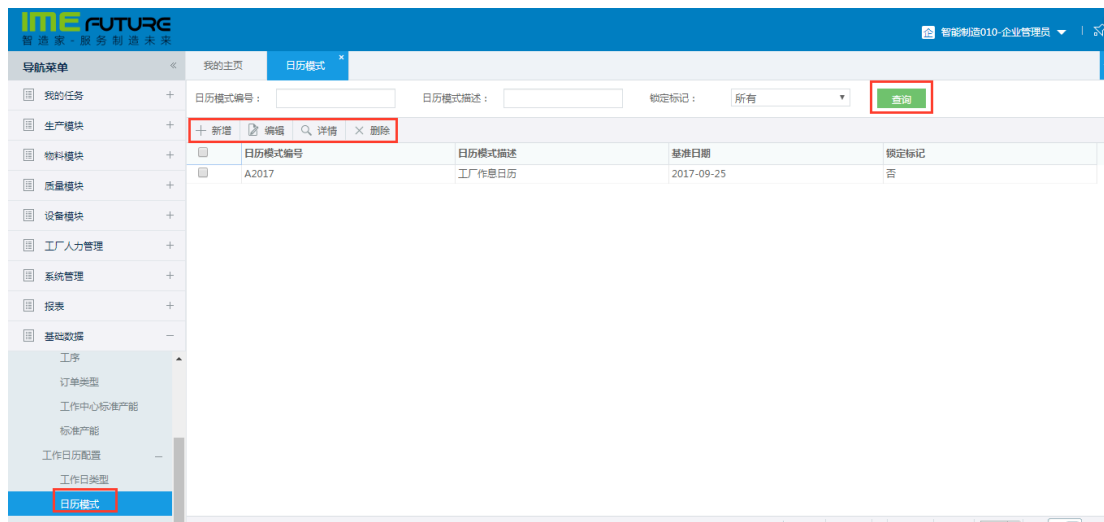
删除：进行工作日类型信息的删除操作。

编辑：进行工作日类型信息的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的工作日类型信息数据的详细信息。

日历模式维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



新增：进行日历模式的新增操作。

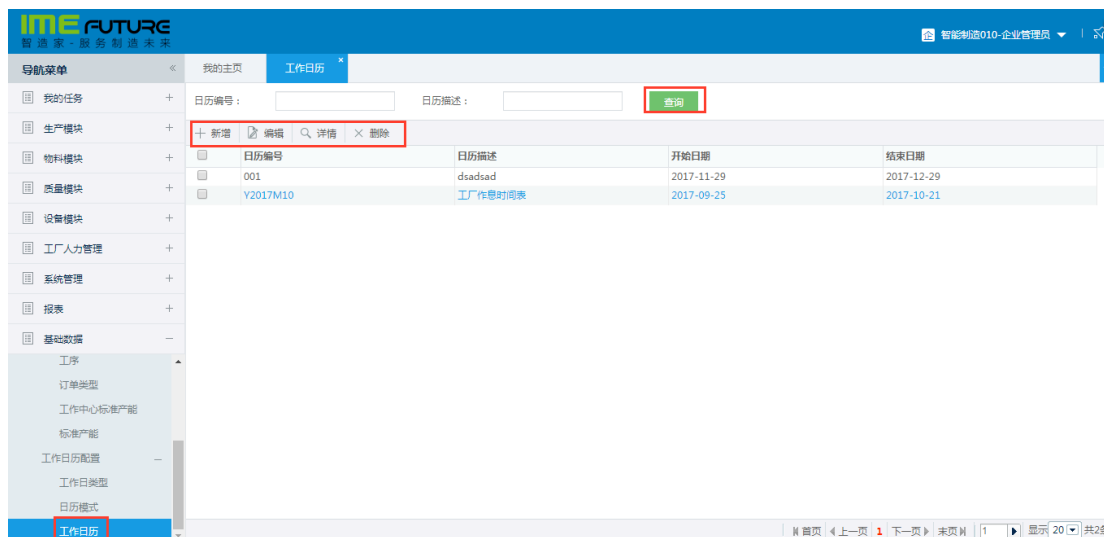
删除：进行日历模式的删除操作。

编辑：进行工日历模式的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的日历模式信息数据的详细信息。

工作日历维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



新增：进行工作日历的新增操作。

删除：进行工作日历的删除操作。

编辑：进行工作日历式的编辑操作。

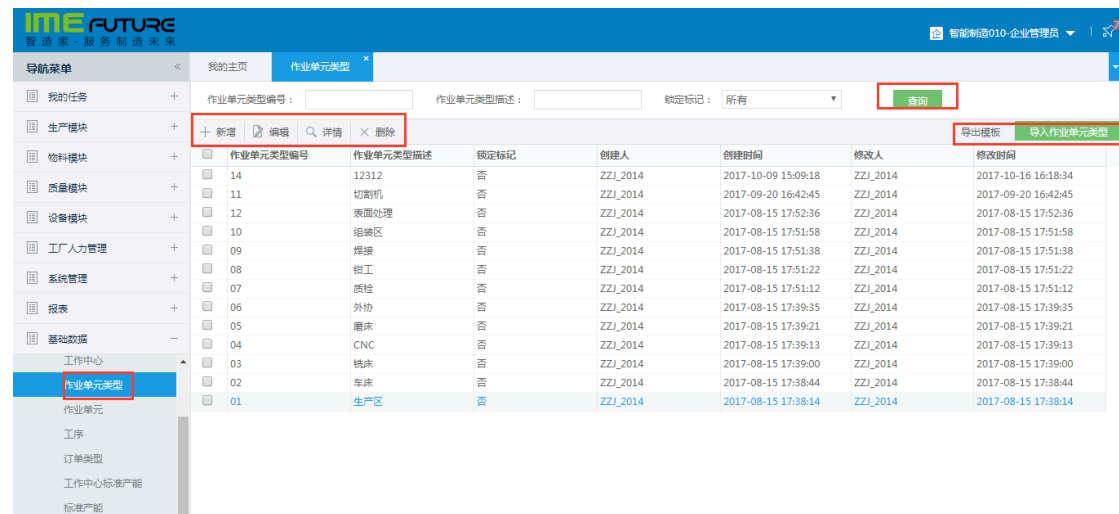
查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的工作日历信息数据的详细信息。

6.1.2 设备基础数据配置

设备基础数据配置，包含作业单元类型维护，作业单元维护，设备状态维护，点检项目维护，设备停机原因维护。

作业单元类型维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询，导出模板，导入功能。



作业单元类型编号	作业单元类型描述	锁定标记	创建人	创建时间	修改人	修改时间
14	12312	否	ZZJ_2014	2017-10-09 15:09:18	ZZJ_2014	2017-10-16 16:18:34
11	切割机	否	ZZJ_2014	2017-09-20 16:42:45	ZZJ_2014	2017-09-20 16:42:45
12	表面处理	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:52:36	ZZJ_2014	2017-08-15 17:52:36
10	组装区	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:58	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:58
09	焊接	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:38	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:38
08	木工	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:22	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:22
07	质检	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:12	ZZJ_2014	2017-08-15 17:51:12
06	外协	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:35	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:35
05	磨床	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:21	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:21
04	CNC	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:13	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:13
03	铣床	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:00	ZZJ_2014	2017-08-15 17:39:00
02	车床	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:38:44	ZZJ_2014	2017-08-15 17:38:44
01	生产区	否	ZZJ_2014	2017-08-15 17:38:14	ZZJ_2014	2017-08-15 17:38:14

新增：进行作业单元类型的新增操作。

删除：进行作业单元类型的删除操作。

编辑：进行作业单元类型的编辑操作。

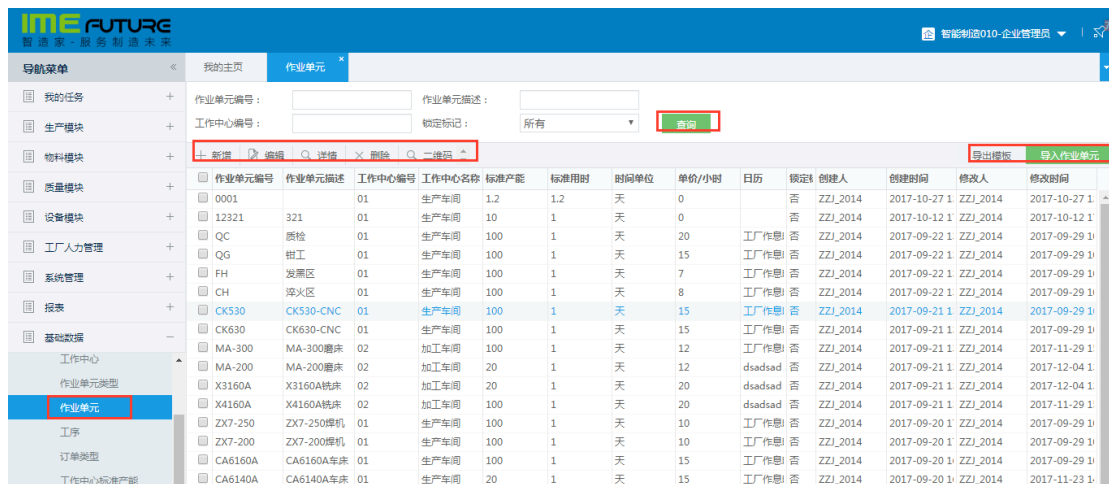
查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的作业单元类型信息数据的详细信息。

导出模板：点击导出模板系统自动导出作业单元类型 EXCEL 模板。

导入：点击导入，选中已维护好的作业单元类型 EXCEL 模板，点击确认，批量导入作业单元类型信息。

作业单元维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询，导出模板，生成二维码，导入功能。



ime FUTURE 智能制造010-企业管理员

我的任务 生产模块 物料模块 质量模块 设备模块 工厂人力资源管理 系统管理 报表 基础数据

作业单元

作业单元编号: 作业单元描述: 锁定标记: 所有 查询

+ 新增 编辑 详情 删除 一键启

作业单元编号	作业单元描述	工作中心编号	工作中心名称	标准产能	标准用时	时间单位	单价/小时	日历	锁定	创建人	创建时间	修改人	修改时间
0001		01	生产车间	1.2	1.2	天	0		否	ZZJ_2014	2017-10-27 1	ZZJ_2014	2017-10-27 1
12321	321	01	生产车间	10	1	天	0		否	ZZJ_2014	2017-10-12 1	ZZJ_2014	2017-10-12 1
QC	质检	01	生产车间	100	1	天	20	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-22 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
QG	钳工	01	生产车间	100	1	天	15	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-22 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
FH	发黑区	01	生产车间	100	1	天	7	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-22 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
CH	淬火区	01	生产车间	100	1	天	8	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-22 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
CK530	CK530-CNC	01	生产车间	100	1	天	15	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
CK630	CK630-CNC	01	生产车间	100	1	天	15	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
MA-300	MA-300磨床	02	加工车间	100	1	天	12	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-11-29 1
MA-200	MA-200磨床	02	加工车间	20	1	天	12	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-11-29 1
X3160A	X3160A铣床	02	加工车间	20	1	天	20	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-12-04 1
X4160A	X4160A铣床	02	加工车间	100	1	天	20	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-21 1	ZZJ_2014	2017-11-29 1
ZK7-250	ZK7-250焊机	01	生产车间	100	1	天	10	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-20 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
ZK7-200	ZK7-200焊机	01	生产车间	100	1	天	10	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-20 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
CA6160A	CA6160A车床	01	生产车间	100	1	天	15	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-20 1	ZZJ_2014	2017-09-29 1
CA6140A	CA6140A车床	01	生产车间	20	1	天	15	工厂作息	否	ZZJ_2014	2017-09-20 1	ZZJ_2014	2017-11-23 1

新增：进行作业单元的新增操作。

删除：进行作业单元的删除操作。

编辑：进行作业单元的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

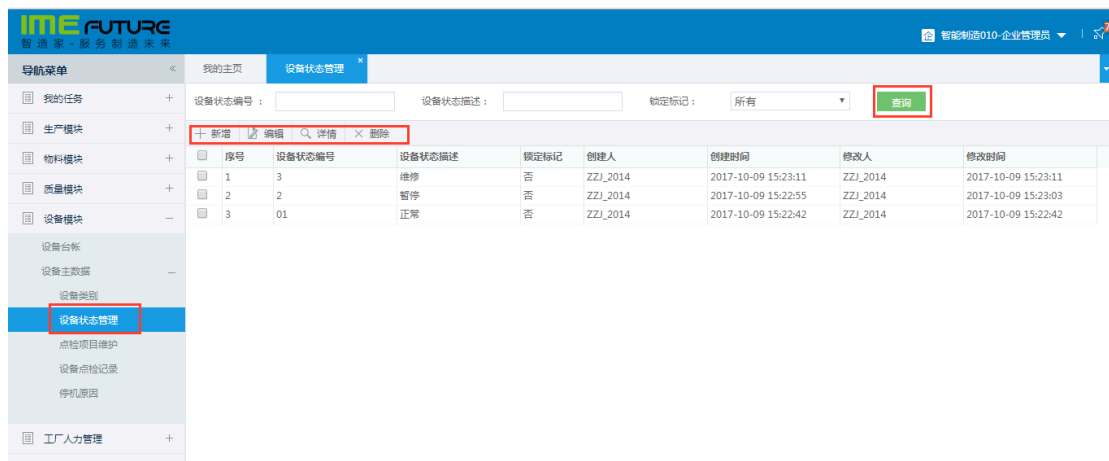
详情：点击详情查看选中的作业单元信息数据的详细信息。

导出模板：点击导出模板系统自动导出作业单元 EXCEL 模板。

导入：点击导入，选中已维护好的作业单元 EXCEL 模板，点击确认，批量导入作业单元信息。

生成二维码：勾选需进行二维码生成打印操作的作业单元数据，点击打印，系统连接打印机自动打印勾选的作业单元二维码信息。

设备状态维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



ime FUTURE 智能制造010-企业管理员

我的任务 生产模块 物料模块 质量模块 设备模块 工厂人力资源管理 系统管理 报表 基础数据

设备状态管理

设备状态编号: 设备状态描述: 锁定标记: 所有 查询

+ 新增 编辑 详情 删除

序号	设备状态编号	设备状态描述	锁定标记	创建人	创建时间	修改人	修改时间
1	3	维修	否	ZZJ_2014	2017-10-09 15:23:11	ZZJ_2014	2017-10-09 15:23:11
2	2	暂停	否	ZZJ_2014	2017-10-09 15:22:55	ZZJ_2014	2017-10-09 15:23:03
3	01	正常	否	ZZJ_2014	2017-10-09 15:22:42	ZZJ_2014	2017-10-09 15:22:42

新增：进行设备状态的新增操作。

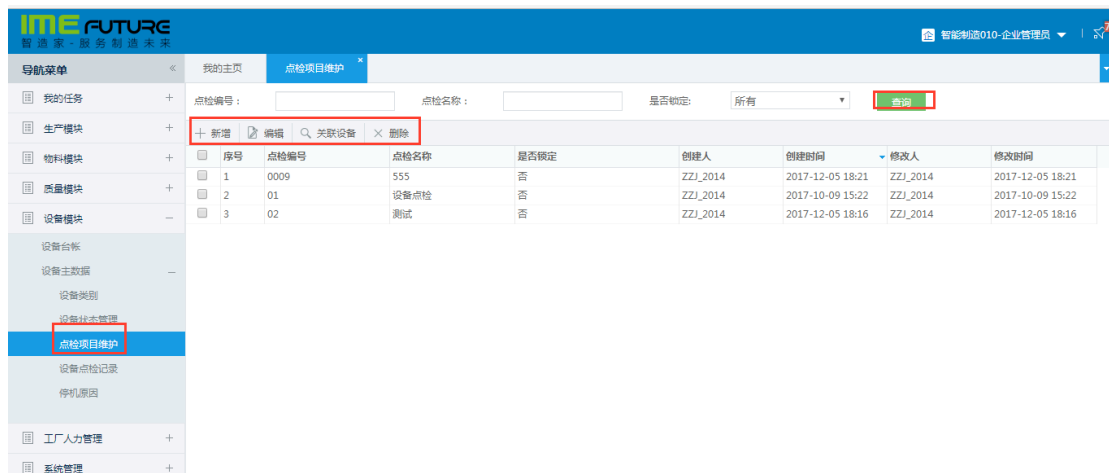
删除：进行设备状态的删除操作。

编辑：进行设备状态的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的设备状态信息数据的详细信息。

点检项目维护：页面包含新增，删除，编辑，关联设备，查询功能。



新增：进行点检项目的新增操作。

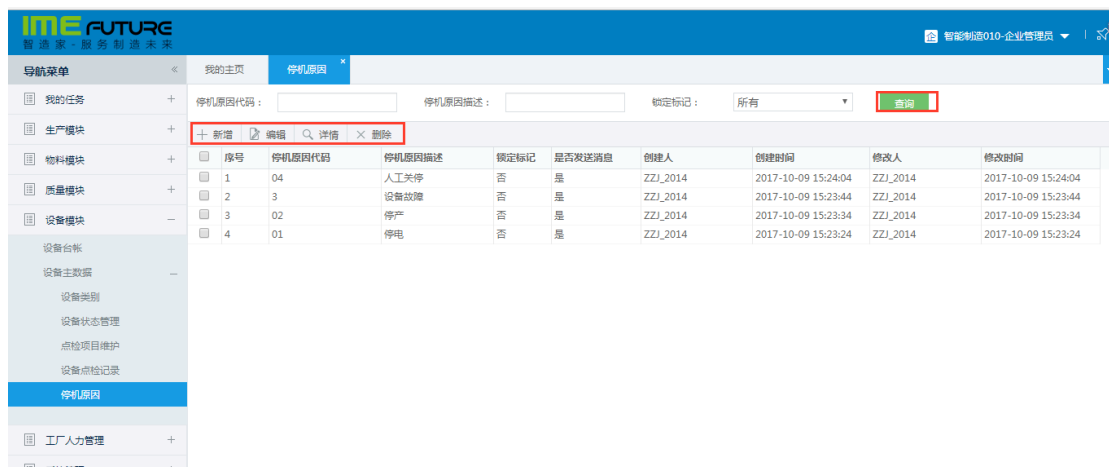
删除：进行点检项目的删除操作。

编辑：进行点检项目的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

关联设备：进行点检项目和设备的关联操作。

设备停机原因维护：页面包含新增，删除，编辑，详情，查询功能。



新增：进行设备停机原因的新增操作。

删除：进行设备停机原因的删除操作。

编辑：进行设备停机原因的编辑操作。

查询：输入查询条件，点击查询按钮，系统查询出该查询条件下的信息数据。

详情：点击详情查看选中的设备停机原因信息数据的详细信息。

7.应用常见问题

Q1: 系统操作、切换页面时缓存时间过长或出现卡顿现象（所有产品）

A:

- 1) 一般都是网络问题，请先检查网络情况：可登陆其他系统验证网络情况，也可直接检查电脑的网络状态。
- 2) 如果还是不能解决问题，请致电我们的客户电话：**4008210402**，由专业的工程师远程指导解决。

Q2: 产品的页面信息显示全（所有产品）

A:

- 1) 请检查使用的浏览器及其版本，我们的产品要求 **IE9** 以上的浏览器，最好的产品体验是 **google 浏览器（Chrome）**
- 2) **google 浏览器（Chrome）**可通过 **baidu** 之间下载安装，无须任何设置
- 3) 如果还是不能解决问题，请致电我们的客户电话：**4008210402**，由专业的工程师远程指导解决。

Q3: 用户账户密码登陆不上

A:

- 1) 更换账号再次进行登陆确认
- 2) 关闭（清理浏览器缓存），重新登陆
- 3) 如果还是不能解决问题，请致电我们的客户电话：**4008210402**，由专业的工程师检查是否账号异常。

Q4: 网络延迟转圈（所有产品）

A:

- 1) 刷新页面
- 2) 关闭（清理浏览器缓存），重新打开页面
- 3) 按 Q1 检查网络

Q5: 图纸上传中提示 ODT 处理失败（图纸云）

A:

- 1) 检查图纸格式等是否正确

- 2) 格式如果正确，重新上传（图纸一般都很大，解析时间很长）

Q6: 二维码破损（透明工厂）

A:

- 1) 重新进入系统打印二维码
- 2) 过塑或者其他方法进行保护

Q7: 批量导入到系统后与导入模版的信息不匹配（透明工厂）

A:

- 1) 根据产品报的异常情况进行检查
- 2) 如果没有检查出错误，最好也通常是检查模版粘贴的字符格式